

ГОЛОС РЕБЕНКА: ДЕТИ КАК ЭКСПЕРТЫ ОПЫТА

КОНКУРС ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ГРАНТОВ ФОНДА ТИМЧЕНКО



"МИССИЯ ВЫПОЛНИМА"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
"ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, "АКВАРЕЛЬ"

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА – УШАКОВА МАРИНА



**НОМИНАЦИЯ
«РАЗВИТИЕ ПРАКТИКИ УЧАСТИЯ ДЕТЕЙ В ПРИНЯТИИ
РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ИЛИ СЕМЬЯХ»**

АННОТАЦИЯ

Проект «Миссия выполнима» был реализован на базе Муниципального бюджетного учреждения города Челябинск "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Акварель" в октябре-декабре 2021 года.

Цель проекта: Передача опыта участия и учета мнения в проектной деятельности по подготовке к самостоятельной жизни от старших воспитанников к младшим.

Задачи проекта «Миссия выполнима»:

- ✓ обобщение опыта участия и учета мнения целевой группы в мероприятиях по подготовке к самостоятельной жизни;
- ✓ вовлечение целевой группы, как значимых стейкхолдеров, в оценку результативности проектной деятельности;
- ✓ разработка нормативного документа с учетом мнения детей;
- ✓ внесение корректив в программу подготовки к самостоятельному проживанию на основе мнения детей.

ПОТРЕБНОСТЬ В ИЗМЕНЕНИЯХ



Приоритетным направлением деятельности МБУ Центр «Акварель» является подготовка воспитанников к самостоятельной жизни. Педагоги максимально творчески применяют нескучные и современные методы обучения и воспитания, результативность которых доказана и признана в профессиональном сообществе.

Но существовали следующие потребности в изменениях:

- ✓ программы Центра по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни должны стать более чувствительными к потребностям детей;
- ✓ необходимо тиражировать позитивный опыт учета мнения и участия воспитанников учреждений для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в подготовке к самостоятельной жизни;
- ✓ подросткам необходим опыт демократического участия, ощущение значимости, причастности и ответственности за результаты готовности к самостоятельной жизни после завершения пребывания в интернатном учреждении;
- ✓ необходимо расширять практики участия детей в вопросах, затрагивающих их интересы на новые целевые группы воспитанников.

НАПРАВЛЕНИЯ УЧАСТИЯ ДЕТЕЙ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ



опыт организации учета мнения детей при реализации проектов по подготовке к самостоятельной жизни (экспертная оценка результатов реализации проекта, участие в подведении итогов, обсуждение опыта участия и др.)



организация участия детей в принятии решений по организации каникулярного времени, внеурочной и трудовой занятости



опыт инициирования воспитанниками конкретных мероприятий в рамках добровольческой деятельности



участие в городском молодёжном форуме «Лаборатория детства», региональном форуме для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «PROбудущее», форуме выпускников «Мы нужны друг другу».

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ



СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ



"Миссия выполнима" представляет собой **ролевую игру**, в ходе которой воспитанники МБУ Центр «Акварель», имеющие опыт успешного проживания в тренинговых квартирах, путем распределения по агентурным группам и выполнения специальных заданий, **передают опыт участия и учёта их мнения в проектной деятельности** по подготовке к самостоятельной жизни младшим воспитанникам.

В начале игры создаются 3 агентурные группы (Археологи, Аналитики и Законотворцы)

Участники не ограничиваются по вхождению в состав только одной агентурной группы.

Дети основной целевой группы в начале игры вовлечены в обучающие мероприятия (создание презентаций в кроссплатформенном сервисе, проведение опросов, разработка опросников в электронной форме и нормативных документов, основам интервьюирования), далее выполняют специализированные задания.

Дети - активные участники проекта, они вовлечены в постановку игры, предлагают свои идеи команде проекта, формулируют проблемы, высказывают возражения, которые учитываются в процессе работы, выступают в роли интервьюеров, экспертов опыта, консультантов по вопросам дизайна оценки и технологии «равный - равному», проводят рекрутинг других детей, участвуют в разработке инструментов сбора данных, участвуют в сборе данных и распространении результатов оценки, вносят предложения по улучшению программ на основании результатов оценки.

В ходе реализации проекта внедряется новый формат участия детей: разработка нормативных документов с их участием и подготовка массового мероприятия по передаче опыта проживания в тренинговых квартирах.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ ЭТАПЫ ИГРЫ

1. Организационная встреча команды проекта

2. Организационная встреча целевых групп:

- презентация игры, ознакомление с целями, задачами, ожидаемыми результатами и планом-графиком

3. Проведение мастер-классов в формате игры «Вертушка»:

- создание презентаций в графическом редакторе «Canva»;
- знакомство с требованиями, предъявляемым к нормативным документам;
- обучение разработке анкет и проведению интервью

4.1. Проектные встречи агентурной группы «Аналитики»:

- разработка онлайн-анкет
- анкетирование;
- интервьюирование

4.2. Проектные встречи агентурной группы «Археологи»:

- оформление цифровой истории (презентации, видеоролики) жизни в тренинговых квартирах, создание фотоальбомов опыта участия

4.3. Проектные встречи агентурной группы «Законотворцы»:

- составление коллективного документа «Правила проживания в тренинговой квартире»: мозговой штурм по разработке нормативного акта с учетом мнения (ЦАП), оформление, подготовка презентации

5. Координационная встреча :

- обсуждение результатов работы агентурных групп, подготовка к итоговому мероприятию

6. Заключительное мероприятие «Приказано выжить!» :

- презентация результатов агентурных групп, символическая передача опыта

7. Подведение итогов проекта:

- поощрение участников игры посещением квеста «Форт Боярд».

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ



добровольность
участия



применение
технологий,
дружественных к
детям



эмоциональная
поддержка,
прозрачность и
информированность



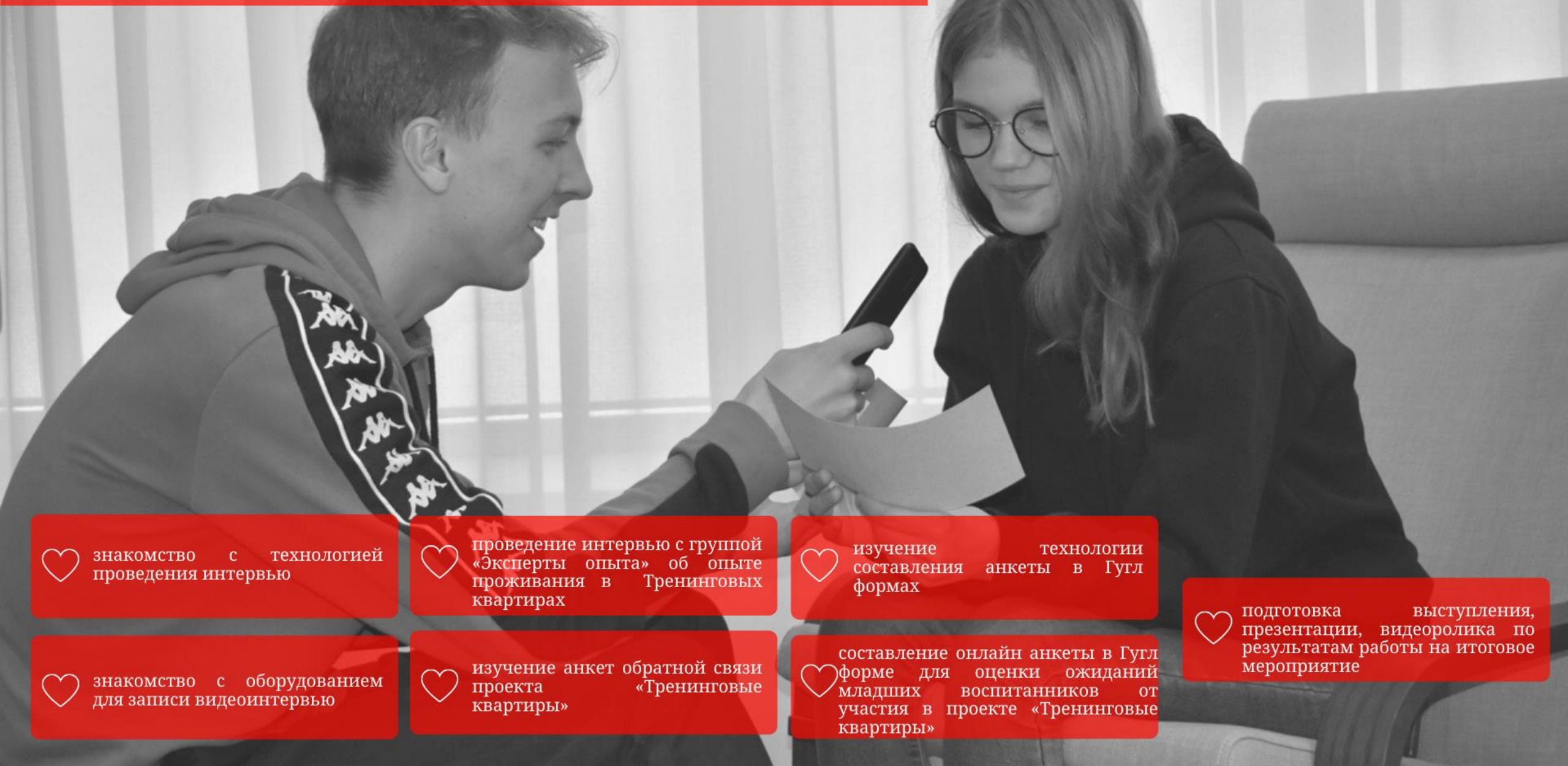
уважительное
отношение между
участниками проекта



конфиденциальность



СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ РАБОТА АГЕНТУРНОЙ ГРУППЫ "АНАЛИТИКИ"



знакомство с технологией проведения интервью



проведение интервью с группой «Эксперты опыта» об опыте проживания в Тренинговых квартирах



изучение технологии составления анкеты в Гугл формах



знакомство с оборудованием для записи видеосъемки



изучение анкет обратной связи проекта «Тренинговые квартиры»



составление онлайн анкеты в Гугл форме для оценки ожиданий младших воспитанников от участия в проекте «Тренинговые квартиры»



подготовка выступления, презентации, видеоролика по результатам работы на итоговое мероприятие

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ РАБОТА АГЕНТУРНОЙ ГРУППЫ "АРХЕОЛОГИ"



изучение технологий и программ по созданию цифрового фотоархива



создание собственного цифрового фотоархива по направлениям деятельности и по годам



отбор фотографий для фотовыставки и итогового мероприятия



оформление фотоальбома по итогам реализации проекта «Тренинговые квартиры» за 3 года



знакомство с фотоархивом проекта «Тренинговые квартиры»



отбор фотографий для фотоальбома проекта «Тренинговые квартиры»



печать фотографий



подготовка выступления, презентации, видеоролика по результатам работы на итоговое мероприятие

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ РАБОТА АГЕНТУРНОЙ ГРУППЫ "ЗАКОНОТВОРЦЫ"



знакомство с технологией создания нормативных актов



изучение «Семейной конституции» (отдельно взятой семьи)



составление собственных «Правил проживания в Тренинговых квартирах» (каждый агент отвечает за свой раздел)



согласование с директором, исправление замечаний, итоговое оформление документа



изучение нормативных документов по вопросам правил поведения с целью разработки «Правил проживания в Тренинговых квартирах»



«мозговой штурм» по разделам: «Права» и «Обязанности»

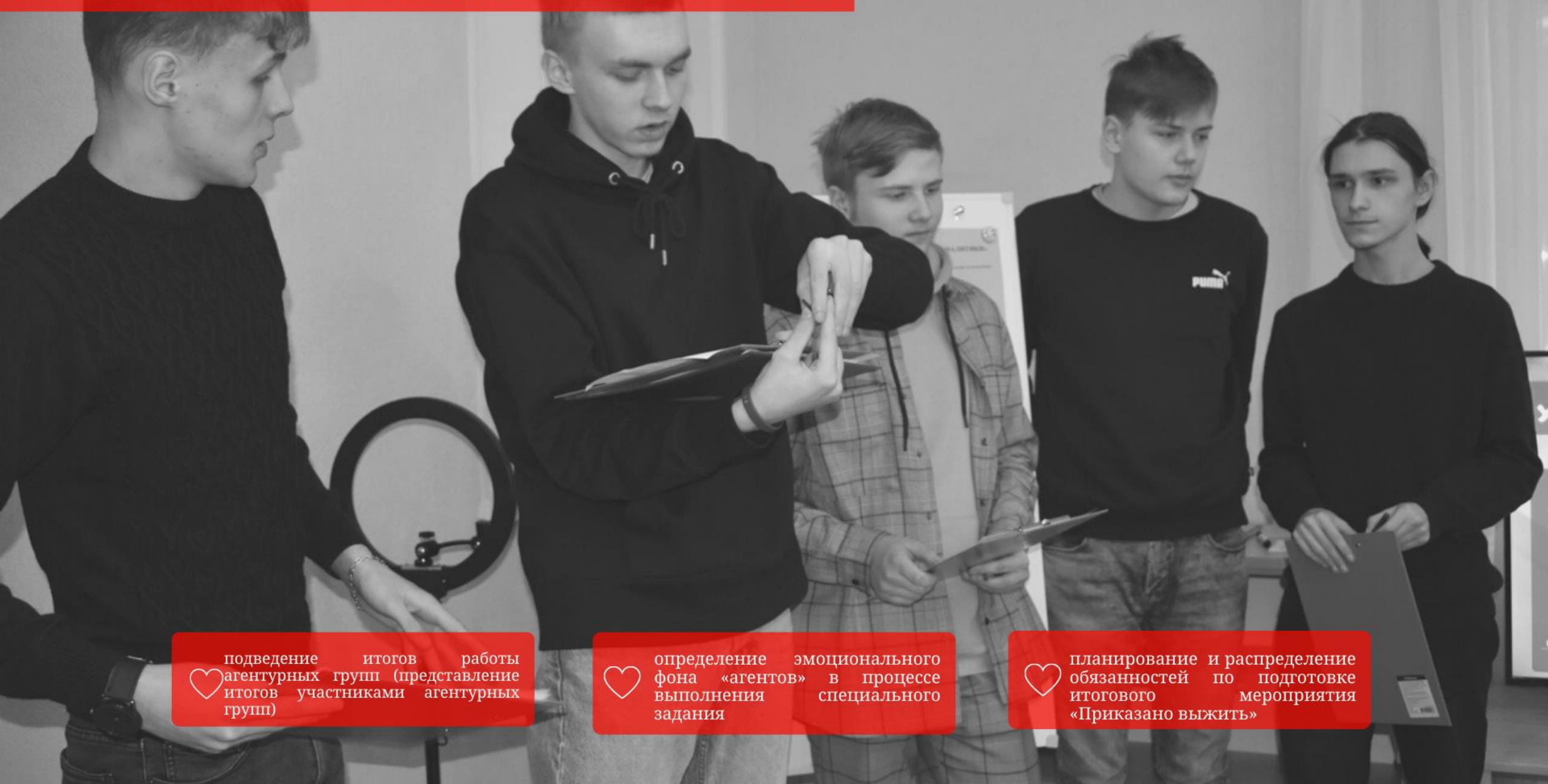


корректирование и оформление общего документа



подготовка выступления, презентации, видеоролика по результатам работы на итоговое мероприятие

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ КООРДИНАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА ПО ОБСУЖДЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ АГЕНТУРНЫХ ГРУПП И ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОМУ МЕРОПРИЯТИЮ/ЗАДАЧИ



подведение итогов работы агентурных групп (представление итогов участниками агентурных групп)

определение эмоционального фона «агентов» в процессе выполнения специального задания

планирование и распределение обязанностей по подготовке итогового мероприятия «Приказано выжить»

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/

КООРДИНАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА ПО ОБСУЖДЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ АГЕНТУРНЫХ ГРУПП И ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОМУ МЕРОПРИЯТИЮ /ЭТАПЫ



Упражнение «Моя оценка выполнения специального задания» (аргументация оценки на флипчарте).



Упражнение «Кто ты в команде?» (работа с карточками)



Упражнение «Воздушный шар» (оценка препятствий, мотивация, факторы, которые повлияли на выполнение задания)



«Наш опыт участия в проекте «Миссия выполнима» (самостоятельный отчет агентурных групп)



Распределение обязанностей по подготовке итогового мероприятия «Приказано выжить».



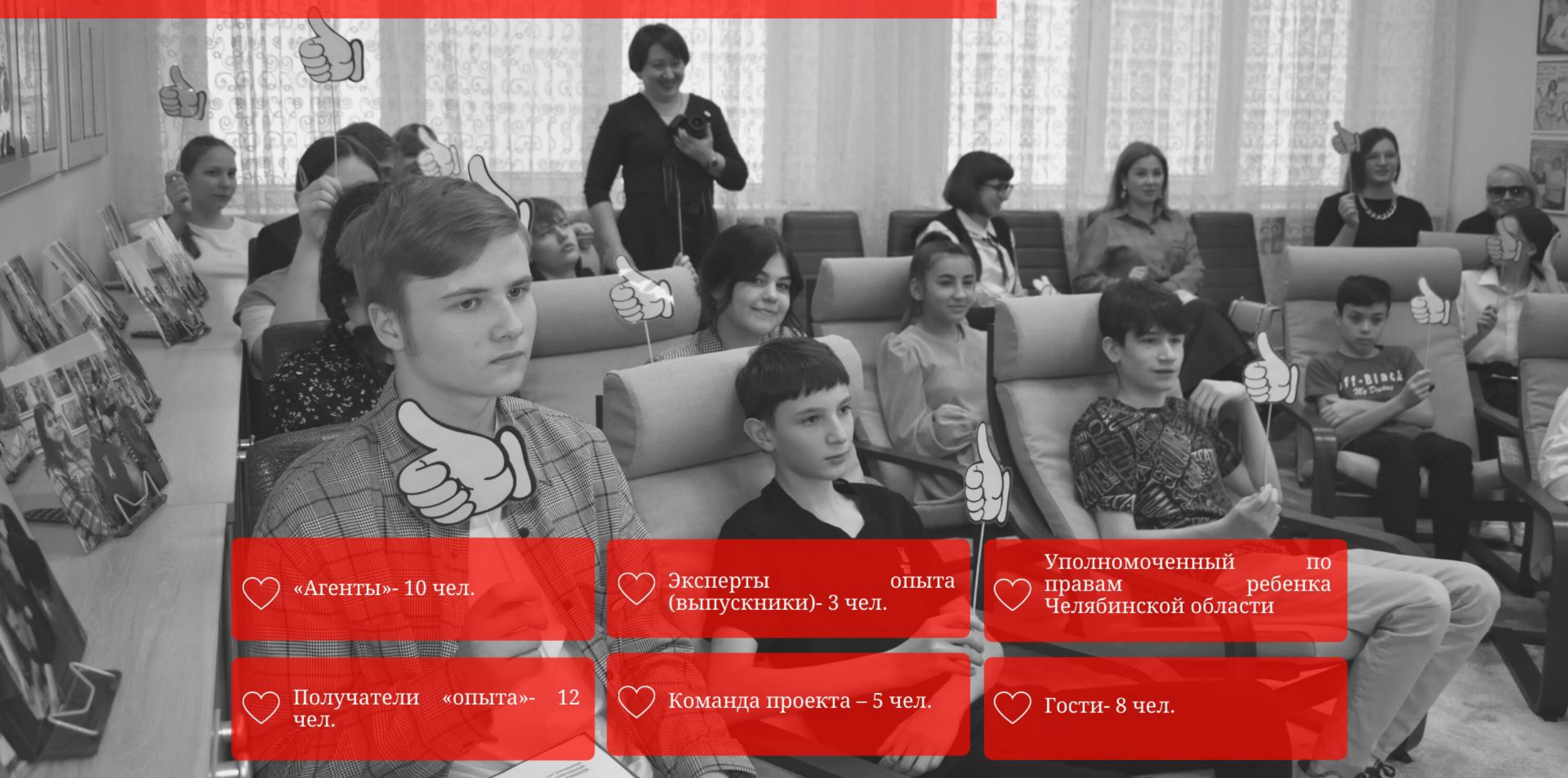
Рефлексия. Упражнение «Женевское колесо эмоций» (оценка эмоций «агентов» в процессе участия в игре «Миссия выполнима»)

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ПОДГОТОВКЕ ИТОГОВОГО МЕРОПРИЯТИЯ «ПРИКАЗАНО ВЫЖИТЬ»



Мероприятия
Координатор мероприятия. Составление сценария мероприятия
Подготовка приглашенных на мероприятие «Приказано выжить!»
Ведущие мероприятия «Приказано выжить!»
Организация фотовыставки в помещениях, где будет проходить мероприятие
Подготовка помещений к мероприятию
Подготовка приглашенных на развлекательное мероприятие «Форт Боярд»
Подготовка экскурсии в Тренинговые квартиры
Изготовление символа передачи опыта от старших к младшим
Техническое оформление мероприятия

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ / "ПРИКАЗАНО ВЫЖИТЬ"/УЧАСТНИКИ



«Агенты»- 10 чел.



Эксперты
(выпускники)- 3 чел. опыта



Уполномоченный по правам ребенка
Челябинской области



Получатели «опыта»- 12 чел.



Команда проекта – 5 чел.



Гости- 8 чел.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ / "ПРИКАЗАНО ВЫЖИТЬ"/ЭТАПЫ МЕРОПРИЯТИЯ



Вступительное слово об итогах участия в игре «Миссия выполнима»



Просмотр видеоролика «Как все начиналось».



Отчеты агентурных групп (итоги, презентации, видеоролики с интервью экспертов опыта и др.)



Торжественная передача «Правил проживания в Тренинговых квартирах» от старших к младшим



Заполнение онлайн анкеты «Оценка ожиданий по участию в проекте «Тренинговые квартиры», анкеты «Учет мнения детей» (для гостей).



Презентация результатов онлайн опроса



СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ / "ПРИКАЗАНО ВЫЖИТЬ"/ЭТАПЫ МЕРОПРИЯТИЯ



Презентация пиктограмм



Торжественная передача фотоальбома от старших к младшим



Вручение символа (ключ) Тренинговых квартир от старших к младшим



Проведение агентами экскурсии в тренинговые квартиры для младших воспитанников



Чаепитие, обсуждение результатов



СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ/ ИТОГОВОЕ ПОощРИТЕЛЬНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ/КВЕСТ "ФОРТ БОЯРД"



ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МОМЕНТЫ ПРАКТИКИ

! назначение ответственных лиц из числа педагогов

! обеспечение помещениями и оборудованием каждую агентурную группу

! составление графика проекта с учетом занятости детей

! гибкий график проекта с учетом возможности детей одновременного участия в работе всех агентурных групп

! доступные инструкции для детей

! обучение детей работе с новым оборудованием

! разнообразие форм и методов работы агентурных групп

! поощрительное заключительное мероприятие

ДЕТИ- УЧАСТНИКИ

Целевая аудитория проекта

10 подростков в возрасте от 16 до 17 лет, **ИМЕЮЩИХ** опыт соавторства в планировании мероприятий, затрагивающих их интересы, участвующих в проектной деятельности по подготовке к самостоятельной жизни, успешно прошедших все этапы сопровождаемого проживания в тренинговых квартирах

Дополнительная целевая аудитория проекта

12 воспитанников в возрасте от 14 до 16 лет, **НЕ ИМЕЮЩИХ** опыта участия в проектной деятельности по причине непродолжительности проживания в учреждении, либо возраста. В рамках реализации проекта данной целевой группе и был передан опыт участия в принятии решений при подготовке к самостоятельной жизни

Дополнительная целевая аудитория проекта

3 выпускника учреждения в возрасте от 18 до 23 лет, которые участвовали в проектной деятельности по подготовке к самостоятельной жизни, имели опыт участия в принятии решений, касающихся их интересов и которые выступали в роли **ЭКСПЕРТОВ ОПЫТА**

ПОДГОТОВКА ВЗРОСЛЫХ



Повышение квалификации по методическим, правовым, психолого-педагогическим и этическим основам участия детей в принятии решений и в социальном проектировании:

участие в работе мастерской БФ «Виктория» «Дальше действовать будем мы (участие подростков в работе НКО и принятии решений)», 2021

участие во Всероссийском онлайн-форуме с зарубежным участием «Вместе с детьми», 2021

участие в мастер-школе «Ничего для нас без нас»: адаптация финского опыта реабилитации детей и молодых взрослых с инвалидностью", 2020

участие во Всероссийской научно-практической онлайн-конференции с зарубежным участием «Вместе с детьми», 2020

методические семинары учреждения по вопросам инструментов сбора данных, дружественных к детям, оценки программ и мероприятий с участием детей, 2020-2021

КАК БЫЛ ОРГАНИЗОВАН ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ, АДАПТАЦИИ И ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ?



использование дружественных к детям

технологий,



применение современных информационных технологий

современных



возможность изменения задания (переход в другую агентурную группу)



привлечение активных, эмпатийных педагогов к реализации проекта



рефлексивная позиция команды проекта по отслеживанию и обсуждению того, как дети относятся к своему участию в проекте, какую позицию занимают, чтобы вовремя заметить и предотвратить переход на уровни «неучастия»



КОММЕНТАРИИ И ВЫВОДЫ ПО ПРОЦЕССУ РАЗРАБОТКИ/ АДАПТАЦИИ И ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ





«Было трудно, но интересно проводить интервью. Записывали много раз. Респондентам не всегда были понятны вопросы, приходилось их переделывать» (Екатерина В.)

«Я научился делать анкеты в Гугл-форме. Это круто! Быстро можно заполнить и сразу видны результаты. Я создавал анкету для выбора координатора мероприятия» (Данил С.)



«Наша группа решила сделать дополнительно пиктограммы правил проживания в Тренинговых квартирах». Надеемся, что новички смогут видеть эти знаки постоянно и будут их соблюдать» (Максим Б.)

«Работать с фотоматериалами было сложно. Мы много спорили, прежде чем договорились какие фотографии подойдут для фотоистории. Мы чувствовали ответственность за свою работу» (Виктория Д.)



«Научилась делать презентации, приглашительные на платформе «Canva», буду использовать для своих постов в соцсетях» (Дарья П.)

«Как же было трудно разрабатывать "Правила проживания в Тренинговых квартирах"! Надо столько всего знать! Это большая ответственность перед другими детьми, которые потом будут жить по этим правилам» (Дмитрий З.)



ИЗМЕНЕНИЯ, К КОТОРЫМ ПРИВЕЛО ВНЕДРЕНИЕ ПРАКТИКИ



Участники развили навыки групповой работы, публичных выступлений, решения конфликтных ситуаций, коммуникаций



подростки получили опыт демократического участия, появилось ощущение значимости, причастности и ответственности за результаты подготовке к самостоятельной жизни



расширение практики участия на новые целевые группы воспитанников



создан особый тип общения и взаимодействия взрослых и детей



Участники проекта «Миссия выполнима» научились:



проводить видеоподборку, анализировать полученную информацию



создавать анкеты, проводить онлайн анкетирование и анализировать полученные данные



создавать презентации в кроссплатформенном сервисе



создавать нормативные документы (при участии взрослого)



«Не ожидал, что нам предоставят столько свободы. Мы все делали сами, только кураторы иногда подсказывали, если что -то не получалось. Я был во всех агентурных группах и на итоговом мероприятии сам рассказывал о результатах работы в агентурной группе «Археологи». Очень волновался и боялся всех подвести» (Юрий Л.)

«За время проекта мы изменились, стали экспертами. Готовы давать советы младшим детям по проживанию в тренинговых квартирах» (Иван Р.)



«Я горжусь, что участвовал в проекте и доволен результатам. Всё время боялся что – то сделать не так, но отношения со всеми участниками игры были хорошие. К итоговому мероприятию я даже претендовал на роль координатора, но не прошел по голосованию» (Андрей Ю.)

«Мне понравилось, что анкета, которую с нами проводили старшие ребята была в онлайн-формате. Это современно и понятно. Для меня важно было, что анкета – анонимная и можно отвечать честно» (Валерия Х.)




«Непривычно, что мое мнение по проживанию в Тренинговых квартирах и подготовке к самостоятельной жизни может быть кому-то интересно. Спасибо, что не забываете выпускников, спрашиваете мнение, советуется» (Полина Л.)

«То, что казалось нам простым, оказалось сложным для детей. Очень важно было услышать их мнение, наблюдать, как они принимают решения. И как же ответственно они подходят к решению поставленных задач! Я горжусь нашими детьми» (куратор агентурной группы «Законотворцы»)



РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРАКТИКИ



Результаты проекта имеют практическую значимость в вовлечении воспитанников сиротских учреждений к процессу подготовки к самостоятельной жизни, позволяют передавать опыт от поколения к поколению внутри учреждения. Формат проекта может тиражироваться в учреждениях социальной сферы и сферы образования, которые работают с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей во всех регионах Российской Федерации.

Тиражирование результатов проекта:

- Совещание специалистов учреждений для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Челябинской области, март 2022;
- Семинар «Голос ребенка: что мы услышали?» для победителей третьего Всероссийского конкурса «Голос ребенка» и организаций – партнеров БФ Тимченко;
- Расширенная Коллегия Министерства социальных отношений в Правительстве Челябинской области , апрель 2022;
- Вебинар совместно с БФ Тимченко «Миссия выполнима, или как учесть мнения детей в условиях институциональной системы», май 2022


УСТОЙЧИВОСТЬ ПРАКТИКИ

Практика передачи опыта проживания в Тренинговых квартирах от старших к младшим понятна и интересна детям, использует современные информационные технологии и методы, дружественные к детям, позволяет создать особый тип общения и взаимодействия взрослых и детей.

Планируется применение практики на постоянной основе в системе работы по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни., развитии форм учета мнения детей по вопросам, затрагивающим их интересы .



СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ



Расширение практики участия детей в вопросах, затрагивающих их интересы на новые целевые группы (дети с ментальными особенностями)



Расширение спектра инструментов для сбора информации, дружественных к детям



Апробация включения в оценку с участием детей подростков, переживших травматичные события (участие в оценке, как фактор посттравматического роста, более глубокого осознания своих жизненных целей и стратегий совладания с трудностями)



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
ЧЕЛЯБИНСКА «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ
БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «АКВАРЕЛЬ»**

454139 , г. Челябинск, ул. Василевского, д. 27

телефон-факс: 8 (351) 253-28-12,

E-mail: akvareldd8@mail.ru