

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» на 2024 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<ul style="list-style-type: none"> – оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами); – выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; – установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; – провести ремонтные работы и оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. 	2024 год (при выделении дополнительно го финансировани я)	Директор МБУ центр «Акварель» Ушакова Марина Александровна		
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности,	– продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и	2024 год (при выделении	Директор МБУ центр «Акварель»		

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>зрительную информацию;</p> <p>– продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>– обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>дополнительно го финансировани я)</p>	<p>Ушакова Марина Александровна</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор



М.А.Ушакова