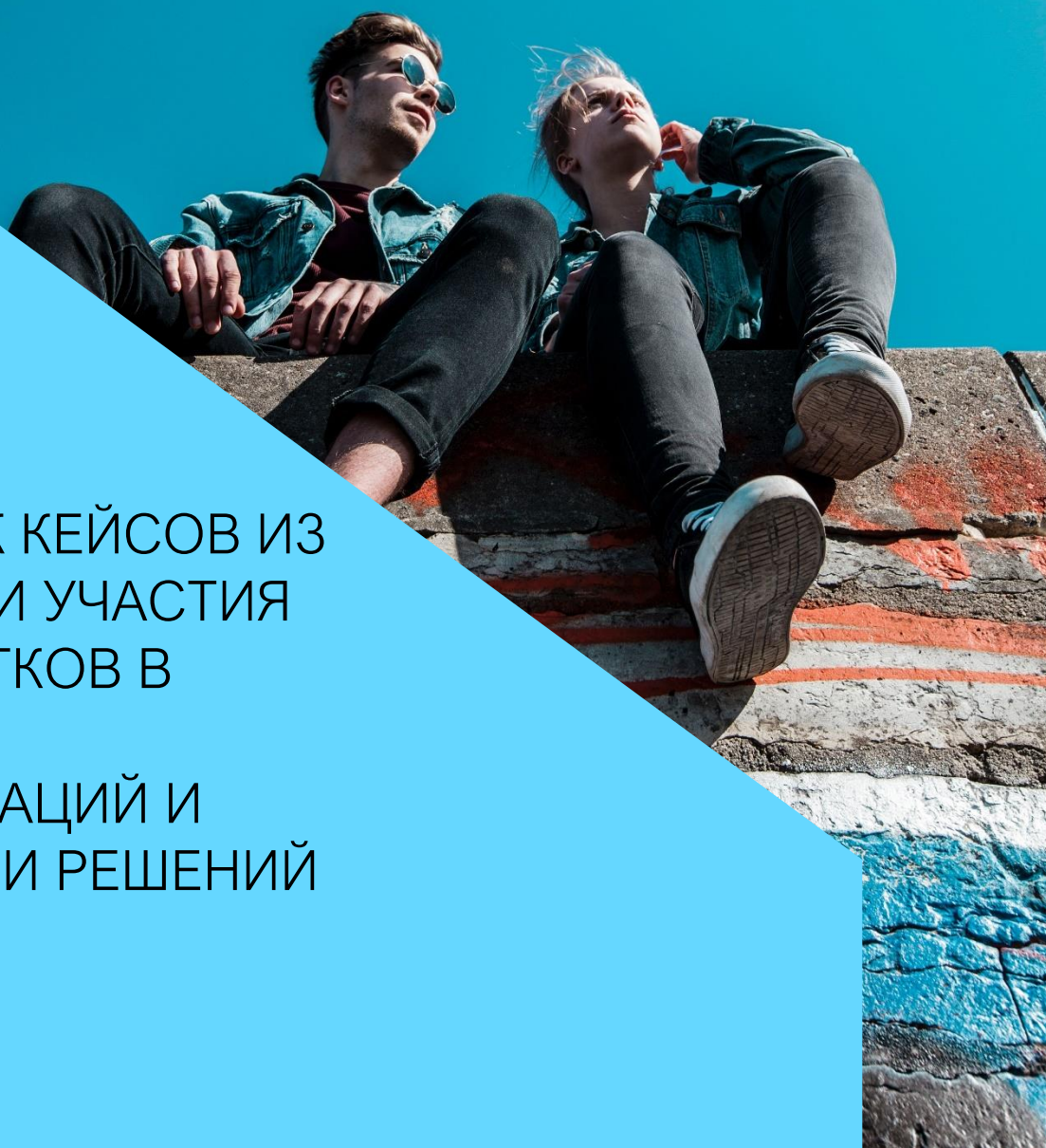




БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ДЕТСКИЙ ФОНД
ВИКТОРИЯ

ДАЛЬШЕ ДЕЙСТВОВАТЬ БУДЕМ МЫ



СБОРНИК КЕЙСОВ ИЗ
ПРАКТИКИ УЧАСТИЯ
ПОДРОСТКОВ В
РАБОТЕ
ОРГАНИЗАЦИЙ И
ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ

Москва
2022

УДК 364.14

ББК 60.95

Дальше действовать будем мы: сборник кейсов из практики участия подростков в работе организаций и принятии решений / Под ред. Т.О. Арчаковой, О.В. Широких. – М.: БДФ «Виктория», 2022.

В сборнике представлен опыт участников воркшопа (практической мастерской) «Дальше действовать будем мы (участие подростков в работе НКО и принятии решений)». Пять организаций – СО НКО и государственных учреждений – разработали и внедрили в свою повседневную деятельность практики, дающие подросткам голос и контроль над собственной жизнью, позволяющие им помогать сверстникам и делать вклад в жизнь местного сообщества. В сборнике сделан акцент на разнообразные инструменты участия, а также дается много ссылок на записи вебинаров воркшопа и другие полезные материалы по теме детского участия.

В сборнике описан опыт:

- АНО «Центр социальных проектов», Тамбов
- ОГКУСО социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса» в г. Ульяновске
- ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Бакчарского района», Томская область
- Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»
- Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Прохоровский центр развития и социализации ребёнка», Белгородская область



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

*Методическое пособие
подготовлено в рамках проекта
«Развитие. Рост. Перспектива:
внимание, подросток!»,
реализованного с
использованием гранта*

*Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества,
предоставленного Фондом президентских грантов.*

Фотографии на обложке и в оформлении глав: [Pexels](https://www.pexels.com/)



Методическое пособие доступно по лицензии Creative Commons С указанием авторства-Некоммерческая 4.0 Всемирная: допускается использовать, распространять, копировать на любые носители, перерабатывать или цитировать в некоммерческих целях с обязательным указанием выходных данных произведения и источника заимствования.

Благотворительный детский фонд «Виктория»

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Фонд создан в 2004 г., и вот уже 17 лет основной нашей задачей мы видим поддержку детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В своей истории мы прошли несколько этапов. Сначала это была помощь детям-сиротам, которые жили в детских домах и школах-интернатах. Дети нашей страны получали навыки, полезные для будущей жизни, проявляли свои способности и таланты, жили в комфортных условиях. Сироты из 46 регионов России обретали новые семьи с нашей помощью.

С 2011 г. ключевым приоритетом Фонда стала профилактика социального сиротства. Кровные семьи, столкнувшиеся со сложными ситуациями, получали у нас поддержку специалистов – психологов, юристов, социальных педагогов. Комплексная помощь, основанная на технологии «Работа со случаем», позволяла детям сохранить окружение и воспитываться в родной, любящей семье.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ДЕТСКИЙ ФОНД
ВИКТОРИЯ

<https://victoriacf.ru>

Контакты:

Ольга Широких
Директор по развитию,
руководитель программы
«Развитие. Рост. Перспектива»
shirokikh@victoriacf.ru

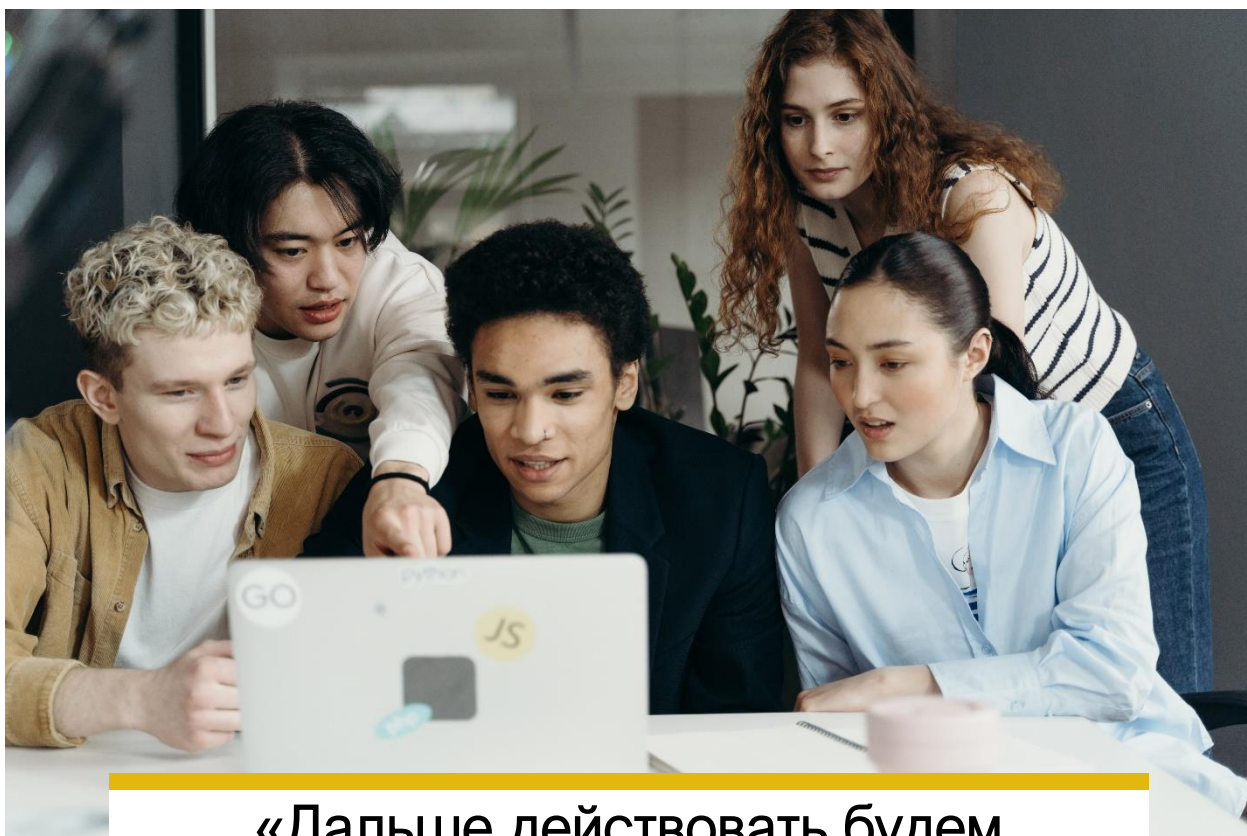
Татьяна Арчакова
Психолог-методист
tatyana.archakova@gmail.com

Продолжалась и работа с приемной семьей: с 2011 г. в Фонде работает Школа приемных родителей. Участники школы уже 10 лет получают знания для экологичной интеграции, реабилитации и воспитания приемного ребенка в семье. Почти 200 детей нашли новых родителей в лице кандидатов, прошедших подготовку в Школе фонда «Виктория».

Детская Деревня «Виктория» – поселение профессиональных приемных семей в городе Армавир – открыла свои двери для детей в 2014 г. На территории Деревни работают Служба сопровождения и Социально-образовательный центр «Виктория», есть спортивные и детские площадки, мастерские.

С 2014 г. начала свое развитие программа повышения компетенций специалистов социально ориентированных НКО и государственных организаций, работающих с кровными и приемными семьями, «Развитие. Рост. Перспектива». Ее задача – дать специалистам сферы защиты детства действенный инструментарий, способный повысить эффективность их деятельности.

За эти годы разработано 12 очно-заочных курсов по технологиям и практикам с доказанной эффективностью на темы: работа с семьями в кризисной ситуации; поддержка семей, воспитывающих детей подросткового возраста; сопровождение приемных семей; мониторинг и оценка в социальной сфере; работа с сетью социальных контактов.



«Дальше действовать будем мы»: итоги Воркшопа

В 2021 г. одним из фокусов внимания Фонда стала тема поддержки семей с детьми, воспитывающими подростков, которая нашла отражение и в курсах программы «Развитие. Рост. Перспектива». Обучение эффективным инструментам, с помощью которых можно оказать поддержку подросткам – лидер запросов от специалистов в 2020-22 гг. О важности темы ярко свидетельствует популярность вебинаров и семинаров, которые мы проводили, откликаясь на запросы.

Одним из ответов на этот запрос и стал Воркшоп «Дальше действовать будем мы (участие подростков в работе НКО и принятии решений)». Воркшоп (практическая мастерская) позволил участникам поделиться опытом, а также разработать и воплотить в жизнь новые практики

участия. Помимо практических результатов активные участники воркшопа получили свидетельства повышения квалификации государственного образца по авторской программе «Организация деятельности по вовлечению детей подросткового возраста в планирование и работу организаций сферы защиты детства» (72 ч.).

В этом сборнике вас ждет методическая глава о работе нашего воркшопа и пять кейсов из практики организаций-участников.

Каждый кейс описан в своей уникальной логике: комментарии о том, как выстроен рассказ, вы найдете в аннотациях.

В кейсах дается много ссылок на практические инструменты. Для вашего удобства мы объединили их в конце сборника, добавив еще больше полезных материалов. Поэтому сборником можно пользоваться и как источником идей, и как «чемоданчиком» с инструментами, и как тематической библиотекой.

Мы продолжаем развивать тему участия детей и подростков, поэтому ваш опыт может оказаться в следующем похожем сборнике.

Присоединяйтесь, мы будем рады любым идеям о сотрудничестве!

Ольга Широких

Директор по развитию, руководитель программы «Развитие. Рост. Перспектива»

shirokikh@victoriacf.ru

Татьяна Арчакова

Психолог-методист

tatyana.archakova@gmail.com

Воркшоп (практическая мастерская) «Дальше действовать будем мы (участие подростков в работе НКО и принятии решений)» проходил в БДФ «Виктория» с марта 2021 г. по апрель 2022 г.

Задачами Воркшопа были:

- Познакомить участников с передовыми российскими и зарубежными практиками участия подростков в работе организаций и в принятии решений
- Помочь им разработать и внедрить свою собственную практику – конечно, в партнерстве с подростками-благополучателями

Что мы имели в виду под «участием подростков»? Возможность выразить свое мнение, которое взрослые учитывают, принимая решения в любых вопросах, которые непосредственно или косвенно касаются жизни подростка, а также возможность включаться в общественную жизнь, принимать на себя ответственность и обязанности в повседневной жизни¹.

Такое «участие» – очень широкое понятие. Можно участвовать в выборе новых кроссовок и в уборке квартиры, а можно – в политике на федеральном уровне (один из разделов «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017» назывался «Дети – участники реализации Национальной стратегии»).



Подробный обзор положения дел с участием детей можно найти в статье Арчакова Т.О., Гарифулина Э.Ш. [Участие детей в России: теоретическое осмысление и развитие практики](#) // Социальные науки и детство. 2020. Том 1. № 1. С. 68—87.

Поскольку Воркшоп был адресован сотрудникам организаций сферы детства, мы сфокусировались на том, что подростки могут делать «изнутри», как получатели социальных услуг: исследовать и планировать работу; действовать и оценивать, что получается; а также участвовать в работе со случаем, в разработке плана сопровождения его семьи.

Также важно отметить, что участие детей не ограничено их возрастом. Мы говорим именно о подростках просто потому, что сложно охватить специфику всех целевых аудиторий сразу.

¹ В этих формулировках мы опираемся на международные и российские документы.

Тема «голоса ребенка» в практике работы организаций сферы детства не нова, но перед нами все еще стоит много нерешенных задач и открыты большие перспективы для ее развития. Уже сейчас важность этого процесса и влияние его на эффективность работы организации однозначна.

Почему участие подростков важно? Про это уже много сказано и написано. Резюмируем так²:

- **Полезно для организации:** помогает получать честную обратную связь, оказывать действительно нужные услуги, выстраивать партнерские отношения между подростками и взрослыми
- **Развивает самих подростков:** помогает принять активную субъектную позицию, высказать свои наилучшие интересы, способствует благополучию, дает возможность освоить социальные и коммуникативные навыки, получить новый опыт
- **Справедливо:** позволяет признать усилия и навыки, которые ребята прикладывают, чтобы разобраться с трудностями в своей жизни и поддержать кого-то еще; помогает сделать процесс принятия коллективных решений справедливым – даже если результат нравится не всем

Что еще важно знать об участии подростков? Много всего – и мы постарались дать этому место в описании кейсов и в ссылках на дополнительные материалы, которые вы найдете в конце сборника. А здесь мы хотим поделиться методической идеей, которая повлияла на структуру и содержание Воркшопа – идеей трансдисциплинарного подхода.

Кто может и должен обеспечивать участие подростков в принятии решений в организации? Психолог, который способен учесть возрастные особенности? Юрист, который досконально знает законодательство, где так или иначе прописано «право на участие»? Может быть, социальный педагог – ведь многие технологии участия, такие как волонтерство, профориентация или социальное проектирование – его инструментарий? Если речь идет про составление плана сопровождения подростка и его семьи, то процессом руководит куратор случая – как правило, это специалист по социальной работе.

² Идею для структурирования аргументов мы взяли из: Children's participation in decision making: Why do it, When to do it, How to do it 2007 Inter-Agency Working Group on Children's Participation (IAWGCP)

Первый ответ, который приходит в голову: об этом должны думать все взрослые, объединенные в междисциплинарную команду. В идеале, участие подростков – не «меж-», а «трансдисциплинарная» тема. Ведь в центре внимания – ребенок или подросток как целостный субъекта, а основная цель – выйти за рамки любых дисциплин и встроить участие детей в повседневную жизнь.

Объяснить идею трансдисциплинарной работы помогает «фруктовая метафора»³

«Фруктовая» метафора



Дисциплинарный
подход



Междисциплинарный
подход
(interdisciplinary)



Трансдисциплинарный
подход
(transdisciplinary)

Междисциплинарный подход можно сравнить с фруктовой корзиной, где позиции нескольких разных наук («фрукты») представлены, но не смешиваются.

Мультидисциплинарный подход – фруктовый салат, где интеграции гораздо больше. В одну ложку можно «зачерпнуть» кусочки нескольких фруктов; можно использовать «салатную заправку» (объединяющую их теорию). Так ведется тесная командная работа по единым принципам, где конкретные роли закреплены за отдельными специалистами, и в зависимости от конкретной сложной ситуации кто-то из специалистов может выходить на передний план. Единые принципы и процедуры работы для разных специалистов позволяют создавать новые сочетания «вкусов» (хотя некоторые рискуют оказаться несовместимыми). С другой стороны, если у вас аллергия на апельсины, их все еще можно вытащить из салата.

³ Источник: Nissani, Moti. (1995). Fruits, Salads, and Smoothies: A Working Definition of Interdisciplinarity. Journal of Educational Thought/Revue de la Pensee Educative. 29.

Трансдисциплинарный подход – это «смужи», в котором все ингредиенты оказываются полностью интегрированы, что позволяет создавать ранее не существовавшие «вкусы». Каждый член команды владеет знаниями и умеет пользоваться инструментами из общей базы – психологической, педагогической, организационной или правовой. Это позволяет появляться новым идеям и более эффективным способам действия.

Как был устроен Воркшоп? Мы проводили вебинары с трансляцией опыта и инструментов, которые знаем и используем сами в своей практической работе. Приглашали спикеров-специалистов, готовых поделиться найденными решениями, реальным опытом, а также проводили семинары, на которых участники обсуждали свою работу, пробовали или адаптировали новые инструменты.

На что же тут повлиял трансдисциплинарный подход? В первую очередь, на выбор спикеров: мы приглашали менеджеров НКО, психологов, социального педагога, социолога-исследователя, медиатора, эксперта по комиксам и редактора СМИ.

Какие материалы Воркшопа доступны сейчас? Записи и презентации вебинаров с приглашенными спикерами вы найдете на нашем YouTube-канале:

1. **«Участие подростков в принятии решений: право, практики и примеры».** Полина Гальцова (психолог Центра содействия семейному воспитанию «Соколенок» и БФ «Дети+», Москва), где работают с детьми, живущими с ВИЧ, рассказала, [какие формы участия подростков в жизни организации и помощи сверстникам](#) появились в их практике с 2016 г.
2. **«Диалог с подростками: объяснить, услышать, начать сотрудничество».** Мария Рослякова (социальный педагог БДФ «Виктория», ранее – инструктор в пионерской дружине «Сигнальщики», Москва) рассказала, какие идеи про мотивацию к самостоятельности в постановке и реализации целей в группе детей [можно почерпнуть из коммунарской педагогики](#).

«Подростки - участники оценки и проектирования»

3. Людмила Писаренко (менеджер социальных проектов) и Нина Воронцова (исполнительный директор МОО «Старшие Братья Старшие Сестры», Москва) рассказали [об оценке проекта](#)

[наставничества](#), которую сотрудники организации проводили вместе с подростками и молодыми взрослыми.

4. Вероника Одиноква (социолог, руководитель инновационных программ РОО «Стеллит», Санкт-Петербург) привела примеры из исследований, которые проводила с участием подростков и рассказала [о методологии таких исследований](#).

«Подростки - соавторы и соисполнители проектов»

5. Екатерина Горшенина (медиатор, педагог-психолог, руководитель службы школьной медиации (примирения) МОБУ гимназия № 6 г. Сочи) рассказала [о подготовке и работе «равных» медиаторов](#).
6. Юлия Гутва (редактор, руководитель проекта «Настоящая редакция», Москва) рассказала о том, [как проектировать и развивать свое маленькое СМИ](#) – блог или стенгазету – поддерживая авторскую позицию подростков.

«Учет мнения подростков в принятии решений в сфере работы с семьей»

7. Юлия Гонтаренко (АНО «Партнерство каждому ребенку», Санкт-Петербург) рассказала о создании видеоисторий и сделала скринкаст о том, как технически это можно сделать, не пользуясь ничем сложнее телефона или планшета.
8. Анна Хегай (психолог БФ «Бюро Добрых Дел», Москва – ЦФО), рассказала [о практике консультирования подростков на основе обратной связи от них](#), познакомила с «детской» версией инструментов «Шкала оценки результата» и «Шкала оценки сессии».

9. [Как озвучить мнение детей и вовлечь в диалог родителей?](#) [«Коллективные документы»](#)

Татьяна Арчакова (психолог-методист БДФ «Виктория», Москва) рассказала про составление и использование «коллективных документов» на примере проектов «Руководство для взрослых, составленное детьми, по выживанию на карантине» и «Спроси меня: руководство для родителей и учителей по жизни подростков в цифровом мире».

10. [«Мастер-класс по социальным комиксам для подростков»](#)

Анна Воронкова (тренер программы World Comics Finland; куратор иностранных проектов ежегодного международного фестиваля комиксов КомМиссия, Москва) познакомила участников с разными задачами, которые решают социальные комиксы и поделилась шаблонами для визуальных историй.

11. [Заключительный семинар с представлением опыта участников](#), материалы которого использовались и при создании этого сборника.

АНО «Центр социальных проектов», Тамбов

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Специалисты организации занимаются профилактикой семейного неблагополучия; содействуют семейному устройству детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; развивают систему индивидуального социального сопровождения и обслуживания семей и детей, а также постинтернатной адаптации выпускников.

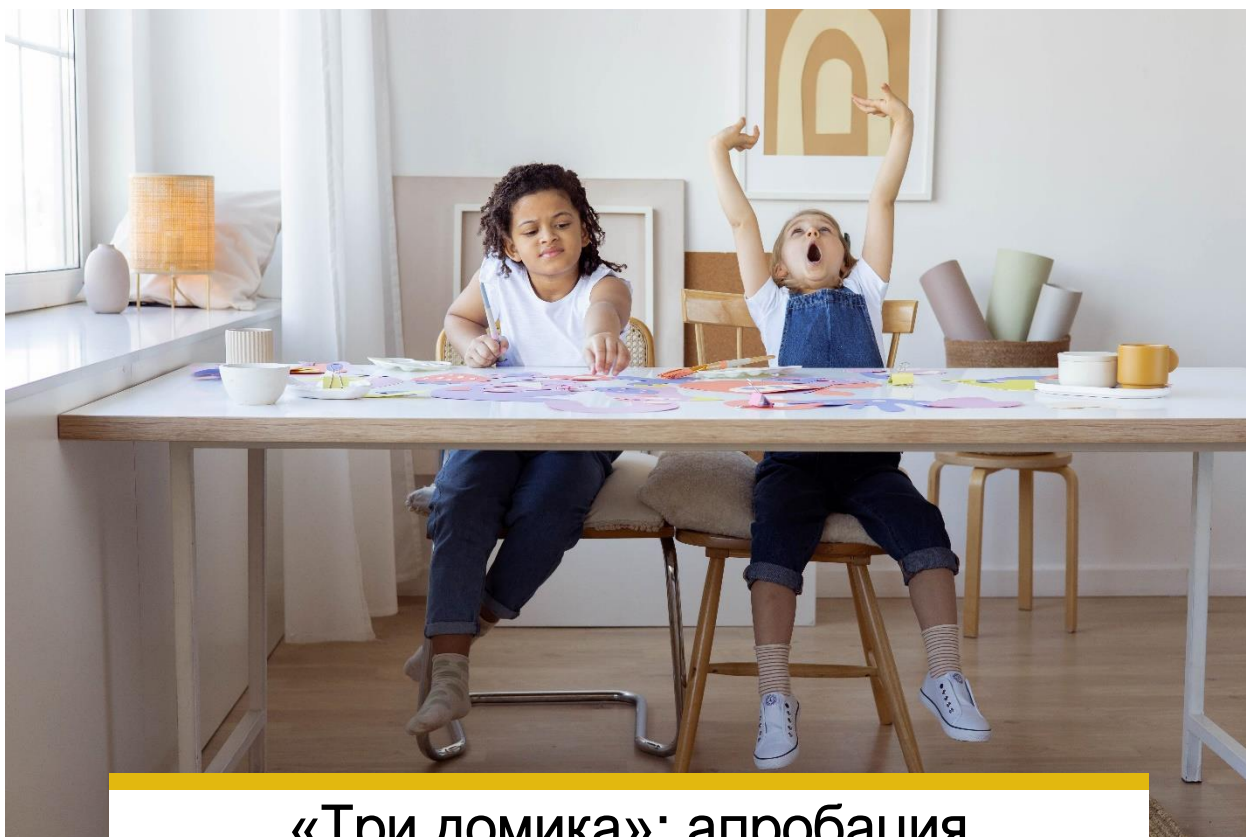
АНО «Центр социальных проектов» уже проводил исследования с участием молодых взрослых в проекте [«Опыт становления ответственного материнства у выпускниц организаций для детей – сирот “Дневник мамы”»](#).



<https://csp.68edu.ru>

Контакты:

Татьяна Илясова
Руководитель АНО «Центр социальных проектов»
tilyasova70@mail.ru



«Три домика»: апробация инструмента участия детей и подростков в оценке ситуации и планировании работы со случаем

Комплексное сопровождение ребенка и семьи, которое является одним из принципов технологии «Работа со случаем», требует активного участия членов семьи на всех этапах: оценки ситуации в семье, составлении индивидуального плана сопровождения и мониторинга результатов работы.

Традиционно «активное участие» понимается как включение в процесс взрослых членов семьи. Почему же мы ограничиваемся взрослыми? С одной стороны, из-за неготовности специалистов рассматривать ребенка как активного субъекта,

способного осознавать ситуацию и принимать адекватные решения. С другой стороны, одного субъектного отношения к ребенку недостаточно.

Не хватает инструментов, позволяющих включить его в процесс работы.

Дети и подростки не могут участвовать в составлении плана сопровождения тем же способом, что и взрослые, потому что для них слишком сложен такой формат документа и непонятен язык, которым он написан. Подростки, особенно имеющие негативный опыт (например, размещения в СРЦН), не готовы садиться за стол переговоров со специалистами, воспринимая их либо «незваными гостями», либо взрослыми, которые могут деструктивно изменить ситуацию.

В этом случае могут помочь инструменты, которые дают опору для беседы о трудностях и радостях жизни в семье, о надеждах ребенка на лучшее будущее. Один из таких инструментов – методика «Три домика».

В данном кейсе описан опыт применения «Трех домиков» не по исходному назначению (off-label, как говорят медики про лекарства), а для исследования благополучия детей в приемных семьях. Для сравнения дается опыт применения его в сопровождении детей, помещенных в СРЦН. В описании мы сначала анализируем методические аспекты использования «Трех домиков» в этих двух контекстах, а затем подробнее описываем результаты исследования.

Методика «Три домика» используется как самостоятельный инструмент, но нужно учитывать контекст ее создания. Она была разработана в рамках подхода «Признаки безопасности» (Signs of Safety) для работы с семьями в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Этот подход появился в Австралии и стал популярен в Европе и особенно в Великобритании – там проводятся исследования эффективности «Признаков безопасности», а в некоторых английских графствах он уже стал основным.

Подход «Признаки безопасности» основан на идеях ориентированной на решение краткосрочной терапии (ОРКТ). Этот подход – коллаборативный, то есть максимально настроенный на партнерство с клиентом и признающий клиентов (даже самых юных!) компетентными людьми, «экспертами по собственной жизни».

Модель для оценки рисков и ресурсов и для построения плана в «Признаках безопасности» описывает:

- (1) основания для беспокойства о ребенке
- (2) сильные стороны семьи и ребенка
- (3) цели – позитивную картину того, как будет устроена жизнь семьи и что будут делать взрослые (и сам ребенок), когда основания для беспокойства будут устранены

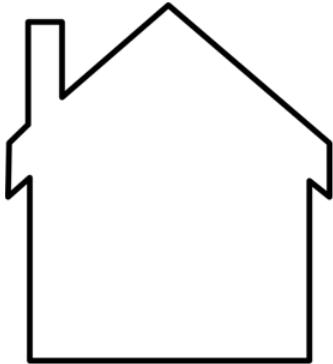
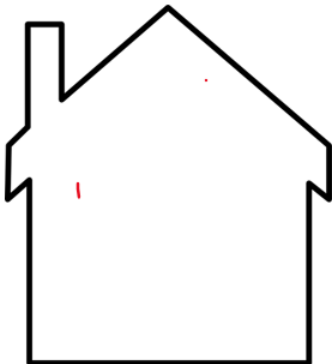
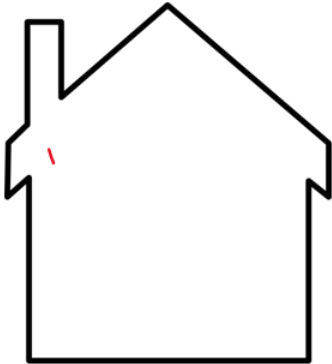
«Три домика» наследуют эту логику – «Домик тревог» (основания для беспокойства), «Домик всего хорошего» (сильные стороны) и «Домик надежд» как источник для описания желаемого будущего.



Инструмент: «Три домика»

Какие задачи решает:

- «Три домика» в первую очередь служат для того, чтобы дать возможность ребенку высказаться по поводу своей ситуации: сформулировать свое отношение к тому, что происходит в его жизненном мире, и упростить сам процесс общения с малознакомым взрослым.
- По мере того, как ребенок высказывается, специалист собирает информацию о рисках и сильных сторонах (для комплексной оценки), а также о мечтах и желаемых изменениях (для разработки плана сопровождения ребенка и семьи).

Домик всего хорошего	Домик тревог (Что пугает? Что злит? От чего грустно?)	Домик надежды
		
<p>«Домик тревог» («Домик уязвимости»)</p>	<p>«Домик хороших вещей» («Домик сильных сторон»)</p>	<p>«Домик надежды и мечты»</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Прошлые и текущие проблемы, которые делают ребенка более уязвимым для рисков и вреда, например, пережитое насилие или травля, проблемы в поведении • Все, что вызывает у ребенка стойкие негативные эмоции – страх, гнев, стыд • Внутренние проблемы или внешние угрозы, включая жестокость и пренебрежение в детско-родительских отношениях 	<ul style="list-style-type: none"> • Внутренние и внешние факторы, способствующие благополучию и развитию позитивной идентичности • Ресурсы, помогающие совладать с трудностями, снижать риск и воплощать в жизнь надежды • Такими ресурсами могут быть социальные связи, личностные особенности, навыки и способности, ценности и смыслы, доступ к помощи 	<ul style="list-style-type: none"> • То, что люди хотели бы видеть в своей жизни, с акцентом на альтернативу тому, что их тревожит • Мечты, надежды, ценности, позитивные ожидания от будущего • Представления о благополучии и безопасности • Конкретные цели или задачи, если подросток сам их предлагает (но не стоит спешить переходить к планированию – мы на стадии исследования)

Порядок работы – свободный, при этом важно:

- Спросить ребенка о том, с какого домика он сам хочет начать
- Поддерживать контакт и идти за потребностями ребенка
- Начать с «Домика хороших вещей», если ребенку трудно говорить / если контакт еще не установлен
- Начать с «Домика тревог», если именно они сейчас в фокусе внимания ребенка

Домики взаимосвязаны, и работая с каждым из них, можно дополнять и два остальных:

- Обсуждая «Домик мечты и надежды», спрашивать, какие ресурсы и умения нужны, чтобы их реализовать – и записывать/рисовать их в «Домике хороших вещей». Это также помогает связывать надежды с тем хорошим, что уже есть (иногда случается) в жизни ребенка.
- Обсуждая «Домик тревог», можно периодически обращаться к хорошим вещам и ресурсам, чтобы поддержать ребенка.
- Также важно переходить от проблем к надеждам («Чего хочется вместо этого?») и наоборот, чтобы подробнее описать именно те мечты и надежды, которые связаны с проблемами, послужившими причиной для открытия случая.

Методику можно использовать для вовлечения детей в оценку и планирование при работе со случаем, а также для упрощения диалога между детьми и родителями – часто родителю, чтобы изменить свое поведение, важно узнать, что ребенок надеется на это. Диалог с родителем может быть прямым или заочным, через рисунки «Домиков» при посредничестве специалиста.

Важно отметить, что «Три домика» – не проективная методика, у нее нет психометрических характеристик, она не требует интерпретации. Это способ организовать беседу так, чтобы ребенку было проще формулировать и выражать свое мнение – за счет переходов от одного «домика» к другому, за счет возможности взаимодействовать с рисунками и надписями, а не со взрослым напрямую. Методически она ближе всего к глубинному интервью.



ДАЛЬШЕ ДЕЙСТВОВАТЬ БУДЕМ МЫ

Подробнее о методике «Три домика» и подходе «Признаки безопасности» читайте в методическом пособии [«Методики и инструменты для работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в ориентированном на решение подходе»](#) и в [вебинарах курса «Инструментарий специалиста по работе с семьей: работа со случаем в ориентированном на решение подходе»](#).

Татьяна Илясова, руководитель АНО «Центр социальных проектов», совместила исследование благополучия детей и подростков в приемных семьях и фасилитацию диалога с родителями. Участникам исследования специалисты объяснили, что хотят узнать, «как им живется в их семьях». Полученные результаты пообещали использовать в совместной работе детей и родителей с психологом, чтобы научиться договариваться о том, что хочется изменить к лучшему.

В еще одном учреждении, которое апробировало «Три домика» – в СРЦН «Алые паруса» (Ульяновск) – методика используется по исходному назначению, в работе со случаем. Подробнее об опыте СРЦН «Алые паруса» рассказывается в кейсе [«Система учета мнения воспитанников в процессе социальной реабилитации»](#), а здесь мы сфокусируемся на апробации «Домиков».

Таблица: применение методики «Три домика» в разных контекстах

ОРГАНИЗАЦИЯ	АНО «Центр социальных проектов» (Тамбовская область)	СРЦН «Алые паруса» (Ульяновск)
ЗАДАЧИ	Исследование благополучия глазами самих детей	Комплексная оценка ситуации в семье глазами ребенка до и после реабилитации
ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ	Дети, живущие в приемных семьях	Дети, помещенные в СРЦН (временно находящиеся в учреждении)
КОЛИЧЕСТВО	67 детей и подростков (7-16 лет)	10 детей (5-9 лет)
НАХОДКИ	Фасилитация разговора о «хорошем» и «тревогах» помогает детям более открыто говорить о страхах, о которых не знали родители и специалисты Удачный инструмент для начала диалога детей с родителями о	Методика заполнила пустующую нишу в инструментарии для выяснения мнения дошкольников и младших школьников

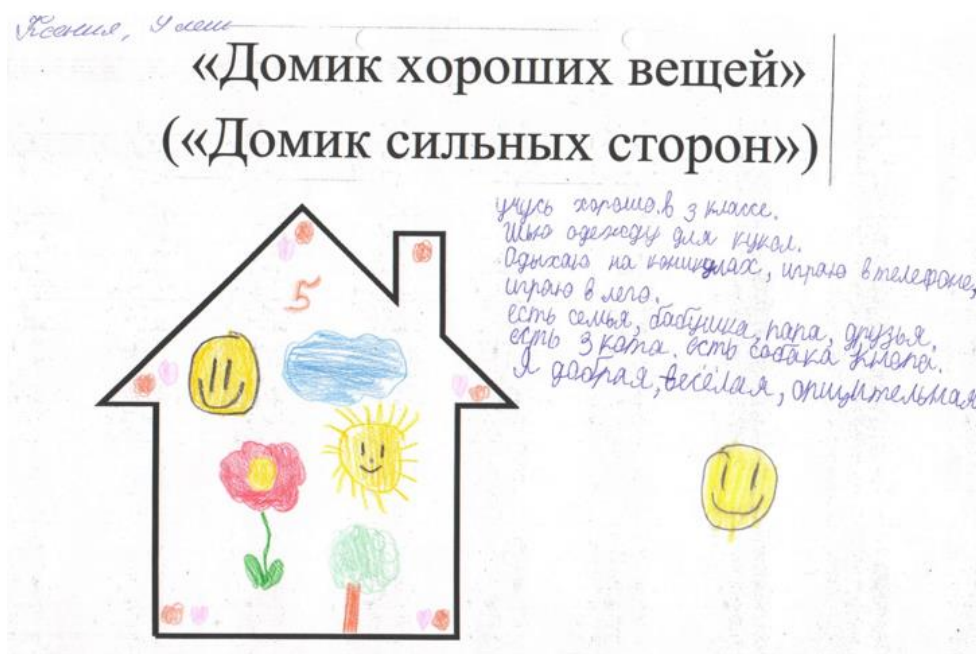
ДАЛЬШЕ ДЕЙСТВОВАТЬ БУДЕМ МЫ

	возможных улучшениях в их жизни	Дает содержательную информацию: видны итоги реабилитации
ОГРАНИЧЕНИЯ	Не выявили	При работе в мини-группе возникает риск повторной травматизации из-за того, что дети слышат про «Домики тревог» друг друга Некоторым детям трудно описать повседневные «хорошие вещи»
МОДИФИКАЦИЯ: ГРУППОВАЯ РАБОТА	Был опыт коллективной работы с «Домиками» в группах по 4-6 человек. Подростков посадили на расстоянии друг от друга, чтобы они не заглядывали к соседу и не попадали под влияние его идей. Потом участники группы делились возникшими мыслями и впечатлениями в кругу	Был опыт работы с Домиками в мини-группах (2-3 ребенка) в постоянном диалоге со специалистом
РЕГУЛЯРНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	Решили, что полезно повторять 1 раз в год, чтобы отслеживать, каково качество общения между родителями и детьми: слышат ли они друг друга, научились ли договариваться	По мере составления / пересмотра / завершения плана сопровождения ребенка и семьи
ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОТВЕТОВ	У подростков больше страхов. Страх за родных соседствует с неприятием контроля с их стороны. Подростки отмечают в себе «плохие» личностные качества. Многие мечты касаются «взрослых» тем: переезда в большой город / в Москву, вступления в брак, финансового благополучия. При этом часть подростков не хочет «загадывать» на будущее.	Младшие дети часто говорят о том, что хотят к маме

Что нового узнали взрослые в АНО «Центр социальных проектов» из этого исследования с участием детей?

В «Домике сильных сторон» ребята чаще всего отмечали:

- Наличие друзей и общение с ними
- Личные таланты и способности (музыкальные, танцевальные)
- Достойные личностные качества: отзывчивость, юмор, дружелюбие, верность, старательность, целеустремленность
- Наличие семьи, любящих родителей, возможность и желание помогать семье
- Успехи в школе, дополнительном образовании



В «Домике тревог» ребята чаще всего отмечали:

- Страх одиночества и другие страхи, например, за свое здоровье
- Зависимость от мнения окружающих, их стереотипов
- Отрицательные личностные качества: лень, равнодушие и безразличие, грубость, злость, ложь, агрессивность
- Чувство вины за все
- Низкую мотивацию к учебе, плохую успеваемость в школе
- Зависимость от телефона
- Переживания за кровных родителей
- Нарушение личного пространства (контроль переписки в телефоне)



В «Домике мечты и надежды» ребята чаще всего отмечали:

- Стать хорошим успешным человеком
- Сохранить отношения с друзьями
- Закончить школу и получить образование
- Выйти замуж, иметь свою семью, детей, дом, чтобы в семье никто не пил
- Переехать в большой город (в Москву)
- Сохранить близкие отношения с семьей
- Завести собаку
- Иметь много денег, красивую одежду
- Стать самостоятельным и независимым
- Чтобы сбылись все мечты и надежды

Взгляд глазами детей привел к неожиданным находкам. Оказалось, что подростки «присваивают» себе отрицательные личностные качества: они говорят про свою лень, равнодушие и безразличие, грубость, злость, ложь, агрессивность. Многие подростки также не хотят говорить о мечтах и надеждах, «загадывать на будущее», чтобы не расстраиваться потом, когда ничего не получится. С одной стороны, можно думать о «нормативном» для подростков максимализме и критичности к себе, а с другой стороны – о формировании негативного образа себя в результате травматичных событий в детстве.

В России исследования субъективного благополучия детей и подростков в масштабах всей страны, не ограниченное детьми уязвимых групп, пока находятся в процессе развития. Если посмотреть на зарубежный опыт, архивы британского исследования «Хорошее детство» (Good Childhood Report) показывают, что количество детей, недовольных своей жизнью растет. В 2021 г. о недовольстве жизнью сказали 306 тыс. детей (примерно 7% от всего детского населения страны), хотя в 2011 г. таких было около 173 тыс. Подростков больше всего беспокоит переход к взрослой жизни: успеваемость, шансы трудоустройства и размер будущей зарплаты. Похоже, дело не только в травматическом опыте подростков, попавших в приемные семьи...



Что изменилось для подростков в приемных семьях? Результаты были представлены родителям в индивидуальной встрече с психологом (с разрешения детей). За ней последовали семейные встречи (родитель – ребенок – психолог), на которых работали над укреплением взаимоотношений в семье.

Самой «горячей» из выявленных проблем было нарушение личного пространства – контроль переписки в телефоне. Интересно, что подростки разделяют проблемы и решения. Они признают «зависимость от телефона», но отрицают жесткий внешний контроль со стороны взрослых. Подростки и взрослые совместно работали над решением проблемы, обсуждали, определяли ответственности сторон и таким образом учились договариваться.

В работе на базе СРЦН «Алые паруса» специалисты выявили некоторые трудности в использовании «Трех домиков».



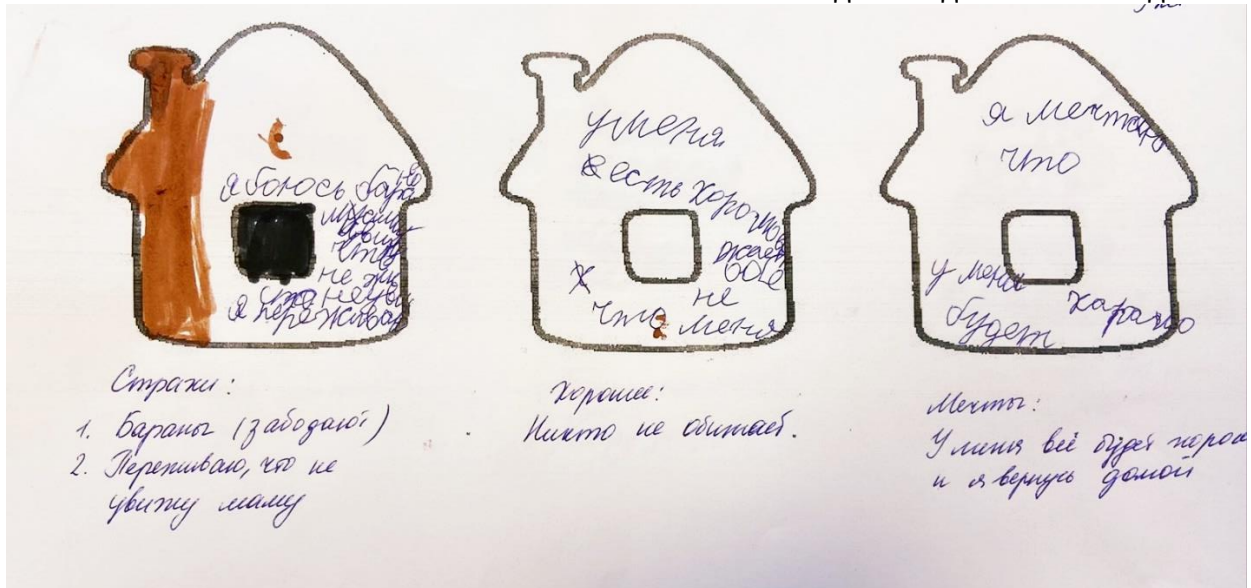
Трудности в использовании «Домиков» в СРЦН

- При работе в мини-группе возникает риск повторной травматизации из-за того, что дети слышат про «Домики тревог» друг друга. Как правило, ребята постарше могут расстроить или шокировать дошкольников. Возможно, в кризисной ситуации, когда ребенок попал в СРЦН, с ним стоит работать индивидуально. С другой стороны, эта ситуация стала поводом поговорить со школьниками о том, чем и как

они делятся с малышами, когда общаются с ними в группе без контроля взрослых.

• Взрослые ожидают, что дети будут неохотно говорить о проблемах (или, как мы увидели выше, будут ограничивать себя в мечтах и амбициях). Но для некоторых детей сложность представляет самый простой на вид домик – «Домик хороших вещей». Повседневные «хорошие вещи» кажутся «само собой разумеющимися». Логика примерно такая: зачем писать, что любишь гулять с мамой или есть мороженое, если у всех знакомых – кроме самых неблагополучных – так же? Ведь это не «хорошая», а «нормальная» жизнь...





Команда АНО «Центр социальных проектов» сделала выводы:

- Работа над «Домиками» способствовала развитию навыков саморефлексии, самоанализа, критичности, планированию действий у детей.
- Данную методику можно проводить повторно (наблюдая динамику, большее понимание инструкций детьми, снижение эмоционального напряжения).
- Данная работа помогла специалистам увидеть ресурсы и риски в замещающих семьях именно глазами детей.

ОГКУСО социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса» в г. Ульяновске

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

СРЦН «Алые паруса» работает с детьми, по разным причинам оставшимися без попечения родителей, а также временно размещенными в Центр по заявлению родителей.

Также Центр ведет работу по гармонизации внутрисемейных и детско-родительских отношениях, и помогает детям скорректировать трудности в поведении, сопровождая их семьи на базе отделения дневного пребывания.



<http://www.alparusa73.ru>

Контакты:

Наталья Логинова
Социальный педагог
nata19770801@yandex.ru



Система учета мнения воспитанников в процессе социальной реабилитации

Когда можно говорить о системе учета мнения в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних (СРЦН)?

Системный подход выделяет во всей сложности окружающего мира определенные части (системы), каждая из которых имеет свои границы, делится на меньшие системы (подсистемы) и одновременно сама входит в большие системы (надсистемы). В жизни ребенка можно выделить разные сферы-подсистемы: учебу, досуг, отношения с кровной семьей, здоровье...

Пока ребенок живет в СРЦН, их обсуждает с ним специалист-куратор в ходе совместной работы

над планом реабилитации. У реабилитации есть свой «жизненный цикл» – этапы работы со случаем.

Наконец, проживание в СРЦН – определенный этап в жизни ребенка; подсистема, в которую он временно включен. Поэтому участие должно помогать ребенку выстроить временную перспективу: лучше осознать свое недавнее прошлое (не только психотерапевтическими методами) и задуматься о желаемом будущем.

В этом кейсе мы описали опыт создания такой системы через ее этапы: адаптацию в СРЦН, планирование реабилитации, самооценку благополучия детей и оценку влияния СРЦН на достигнутые изменения. Отдельное внимание уделяется еще одной подсистеме: парам «воспитанник – наставник». Ребята и наставники оценивают свой опыт взаимодействия и планируют дальнейшие шаги.

Специалисты «Алых парусов» считают, что детям надо обеспечить возможность влиять на управленческие решения относительно оцениваемой программы реабилитации и включать их в принятие решений в работе со случаем в семье. Как это происходит на всех этапах работы?

ЭТАП АДАПТАЦИИ В СРЦН

Поступление в центр – это сложный момент для любого ребенка, и отправная точка для работы. В марте – апреле 2022 г. в СРЦН «Алые паруса» прошла апробация методики «История здесь и сейчас», позволяющей начать разговор о причинах и последствиях размещения с ребенком любого возраста. В ней приняли участие 10 воспитанников: пять подростков в возрасте 11-15 лет, шесть – в возрасте 8-10 лет. Из них шесть воспитанников поступили в СРЦН недавно, а четыре – уже проживали в СРЦН от 2-х месяцев или дольше.



Инструмент: История «здесь и сейчас»

Какие задачи решает:





- Снизить травматичность помещения в центр
- Подготовить ребенка к участию в планировании

Процесс:

«История здесь и сейчас» отвечает на 4 важных вопроса, которые проясняют ответственность взрослых (1) и помогают выстроить временную перспективу (2-4):

1. КТО принял решение о помещении ребенка в учреждение и ПОЧЕМУ?
2. ГДЕ ребенок будет жить в ближайшей и в среднесрочной перспективе?
3. ЧТО будет происходить в ближайшее время: например, встречи с кровной семьей, занятия с психологом, перевод в новую школу?
4. ЧЕГО можно ОЖИДАТЬ в более долгосрочной перспективе? ЧЕМ, предположительно, ЗАВЕРШИТСЯ работа? Если четкие перспективы не ясны, нужно признавать этот факт, а в поисках обоснованной надежды говорить о статистике или о похожем опыте («обычно бывает так...», «чаще всего в нашем центре...»).

История может выглядеть, как комикс с подписями (для младших детей) или служить планом, которого специалист придерживается в беседе с подростком.

1 Схематичная картинка / комикс	2	3	4
			
Текст 2-3 предложения			

Для беседы с ребенком, когда о его ситуации известны только ключевые факты, можно использовать типовые заготовки: индивидуальные штрихи ребенок добавит сам при поддержке специалиста.



Подробнее о методике «История здесь и сейчас» читайте в методическом пособии [«Методики и инструменты для работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в ориентированном на решение подходе»](#) и в [вебинарах курса «Инструментарий специалиста по работе с семьей: работа со случаем в ориентированном на решение подходе»](#).

Наталья Логинова, социальный педагог, сформулировала для всех ребят истории о ситуации в их семье, понятные и приемлемые, помогающие им выстроить для себя последовательность и причины событий. В основе историй лежат типичные ситуации: «Мама в больнице», «Отсутствие условий для проживания детей», «Отсутствие у семьи средств к существованию», «Мама умерла», «Родителей лишают родительских прав», «У родителей алкогольная зависимость».



Что изменилось? 8 воспитанников из 10 начали открыто обсуждать проблемы со взрослыми; у 7 после обсуждения истории улучшилось психоэмоциональное состояние. Были и трудности: некоторые дети были не готовы «назвать вещи своими именами» и сначала реагировали отрицанием, но затем все равно включались в беседу.

В результате обсуждения «Истории здесь и сейчас» у детей активизировалось общение с мамами (в случаях, когда это было возможно) – когда ушли догадки и недомолвки, у детей усилилась мотивация к общению, а педагоги увидели их запрос.

Теперь «История здесь и сейчас» вошла в постоянную практику, обычно – в формате структурированной беседы (без картинок). Ее проводят в первые часы после помещения ребенка в СРЦН.

Приведем пример беседы с **Ангелиной**, которая была зачислена в Центр по заявлению матери и по направлению КДН после сигнала из школы о пропусках занятий без уважительных причин. Главной причиной помещения стал конфликт подростка с матерью. Семья проживает в отдаленном районе Ульяновской области. Родители в разводе, мама одна воспитывает двоих детей, трудоустроена.

Мама полностью перекладывала ответственность за конфликты на дочь; жаловалась, что Ангелина связалась с компанией сверстников, периодически уходит с вечера на улицу и возвращается домой только утром. На фоне конфликта Ангелина начала прогуливать школу. Мама просила специалистов «продержать» ребенка в Центре полгода, пока девочка не сдаст экзамены за 9 класс, так как сама не могла контролировать времяпрепровождение дочери.

Девочка жаловалась, что мама ее не любит, отношения с ней – отстраненные. Ангелина тосковала по отцу, виделась с ним редко. Ангелина была против ее помещения в СРЦН, но под давлением матери была вынуждена согласиться. В первый же день она отказалась есть и выходить из помещения группы.

Социальный педагог ориентировалась на потребности девочки, которые та высказала при знакомстве или выражала своим вопросами и действиями:

- Желание быть услышанной, чувствовать себя понятой, без осуждения и нравоучений
- Получить помощь, поддержку в решении проблемы
- Разрешение на свободу передвижения, отстаивание личных границ; минимум воспитательных воздействий от педагогов
- Минимальная готовность брать на себя ответственность за положительный исход кризисной ситуации
- Готовность убежать из учреждения

«История здесь и сейчас» для Ангелины**Кто принял решение? Почему?**

Сотрудники КДН и твоя мама – она несет ответственность за твое времяпрепровождение, но перестала справляться с ситуацией

Где ты будешь жить?

- Здесь в СРЦН помогают детям в подобных ситуациях. Будем вместе решать, что делать.
- Ты очень хочешь вернуться домой, хочешь помириться с мамой. Значит, это и есть главная задача. В Центре могут помочь помириться, потому что у специалистов есть опыт.
- Твоя история не уникальна, такое бывает. Обычно это заканчивается тем, что ребенок возвращается домой.
- Для чего нужны правила? (После этого девочку очень кратко познакомили с Правилами проживания в Центре, делая акцент на том, что *можно* делать).
- Что делать, если не хочется общаться с воспитателями и не хочется контроля? (Обсудили этот вопрос вместе).

Что будет в ближайшем будущем?

- **Похоже, что тебе обидно.** Переживать обиду – нормально для такой ситуации. Обида и злость на маму пройдет, и мамина злость тоже пройдет.
- **Ты хочешь поговорить с мамой.** Мы договорились с ней, что она будет звонить тебе по телефону. Еще у нас с твоей мамой будут онлайн-консультации. Помощь маме важна так же, как и помощь тебе – все люди не совершенны.
- В 15 лет человек не все знает о мире, о людях и о себе. Недостаток информации иногда способствует ошибочным решениям. **Реабилитация в Центре – это возможность** поработать с психологом, **получить новый опыт и знания**, которые помогут благополучно жить сейчас и в будущем.
- **В конфликте всегда ответственны оба**, а не ты одна. Мы можем проводить онлайн-консультации для примирения. «Примирение» означает «договоренность», возможность услышать и понять друг друга. От навыка общения зависит качество жизни. На эти мероприятия нужно время, без них можно вернуться домой, но конфликт решен не будет.
- **Тебе хочется общения с подругой.** Возобновление общения с подругой по телефону 2 раза в неделю. Мама положила на телефон деньги.

- Чтобы реализовать все планы, нужна энергия и физическая сила. Поэтому важно принимать пищу. Какое твоё любимое блюдо? В Центре дети устраивают мастер-классы по приготовлению блюд.

Чем все завершится?

- Давай договоримся для начала, что ты поживешь в нашем Центре 1 месяц.
- Ты – мамина дочь, и навсегда ею останешься. Как только будет урегулирован конфликт, ты вернешься домой. Боятся, что мама не услышит тебя, не стоит, потому что к помощи вашей семье привлекаются несколько специалистов, в том числе и по месту жительства вашей семьи. Мама не отказалась от тебя, она была вынуждена дистанцироваться таким образом, чтобы сохранить свои права на родительство и обеспечить тебе лучшее будущее.

В итоге Ангелина прожила в СРЦН 2 месяца, и самовольных уходов у нее не было. Девочка вышла из Центра в родную семью: сейчас она живет с тетей (сестрой матери) в городе, поступила в колледж. Мама поддерживает дочь материально. Они встречаются редко, созваниваются по телефону. Им не удалось сблизиться, но удалось найти комфортную дистанцию.

ЭТАП ДИАГНОСТИКИ И СОСТАВЛЕНИЯ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ

Оценка рисков и сильных сторон в семье. Для этого используется методика, подробно описанная в кейсе «Три домика»: апробация инструмента участия детей и подростков в оценке ситуации и планировании работы со случаем».



Оценка потребностей. С подростками можно обсуждать их потребности напрямую, практически так же, как с их родителями. Чтобы помочь ребятам лучше сориентироваться в этой сфере, специалисты опираются на расширенную версию «пирамиды Маслоу», обсуждая с подопечными каждую ступеньку.

Работа с будущим. Сотрудники СРЦН «Алые паруса» считают важной работу

с видением будущего. Если ребенок представляет «будущего себя» успешным, то это становится и признаком того, что он благополучно пережил трудную ситуацию, и стимулом для его саморазвития, для преодоления трудностей в настоящем. (Это сильно отличается от попыток взрослых уговорить ребенка «инвестировать» силы в будущее, отказываясь от сегодняшних развлечений). В таком контексте план реабилитации приобретает смысл – как шаг к желаемому будущему. Также работа с будущим укрепляет авторскую позицию ребенка.



Что при этом развивается? Авторская позиция в отношении собственной жизни – это:

А) ценностное переживание, ощущение, что человек способен действовать из собственных побуждений, а не из необходимости, что своими действиями он укрепляет свое благополучие и выстраивает отношения с окружающими

Б) целенаправленность, подконтрольность, ответственность, возможность выбора



Инструмент: Рисунок «Мое будущее»

Какие задачи решает:

- Помочь ребенку сформулировать свое видение будущего, обсудить с ним мечты, ценности, мотивацию
- Дополнительно можно использовать как проективную методику в работе психолога

Процесс:

- Предложите ребенку нарисовать свое будущее, как он его представляет, через 1 год, 3 года и 6 лет. Рисовать можно все, что приходит в голову: профессию, окружающих людей, мир вокруг (где живешь, что у тебя есть), какие-то ситуации.
- Обсуждая рисунок, важно спросить ребенка про отношение к будущему (что ты думаешь о будущем? что ты чувствуешь? Как тебе было рисовать будущее?) и о связях с настоящим (как ты планируешь достичь этого будущего? кто и что тебе поможет?).




Бехтер А.А., Алферова Н.И. (2020). [Рисунок «Мое будущее» как инструмент диагностики отношения к будущему у младших школьников](#) // Семья и дети в современном мире.

ЭТАП РЕАБИЛИТАЦИИ: (САМО)ОЦЕНКА БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ И ВЛИЯНИЯ НА НЕГО РАБОТЫ ЦЕНТРА

Для отслеживания изменений в состоянии детей используются инструменты психологической диагностики: проективные тесты «Эмоциональное состояние» и «Рисунок семьи».

Для прямого обсуждения с детьми их мнения использовались методики «Цветы поддержки» и «Колесо жизненного баланса».

Методика «Мои мысли, чувства, действия до участия в программе / после участия в программе» позволяла обсудить именно влияние программы реабилитации на изменения. Последняя оказалась не очень удачной и ее заменили на завершающие страницы «Дневника адаптации», разработанного СРЦН «Снегири».



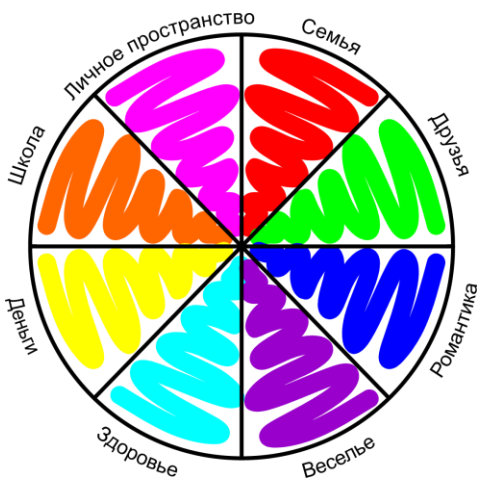
Инструмент: «Колесо жизненного баланса»

Какие задачи решает:

- Помочь подростку сформулировать значимые для него сферы жизни и оценить удовлетворенность ими в начале и в конце работы
- Помочь подростку поставить задачи и спланировать дальнейшие шаги по их достижению

Процесс:

- Обсудите с подростком важные для него сферы жизни (в сети много готовых шаблонов – можно поговорить о том, какие из уже обозначенных



сфер для него актуальны, а какие нужно заменить)

- Предложите ему оценить удовлетворенность своей жизнью в каждой сфере по 10-балльной шкале, отметить оценки на Колесе, а затем обсудите, почему он поставил именно такие баллы
- Предложите ему подумать о том, в каких сферах он хотел бы улучшить ситуацию, насколько (т.е. какой балл его устроил бы), и что надо сделать, чтобы для начала улучшить ситуацию на 1 балл
- Вопреки устоявшемуся названию, нет цели сделать Колесо сбалансированным и «круглым». Например, подросток может ставить низкие баллы своим учебным достижением, но и не гореть желанием сильно их улучшить. Зато можно подумать о том, как более благополучные сферы укрепляют менее благополучные: если «Социальные отношения / дружба» на 10 баллов, то как друзья могут помочь с учебной?



- Подробнее читайте в статье [«Колесо баланса» для подростков](#) и обратите внимание на возможность [построить «Колесо жизненного баланса» онлайн](#)
- Об использовании «Колеса баланса» рассказывалось на вебинаре об опыте БФ «Бюро Добрых Дел»: [«Учет мнения подростков в работе с семьей. Часть 2»](#).



Инструмент: «Цветы поддержки»

Какие задачи решает:

- Определить, к кому дети обращаются за помощью и поддержкой.
- Определить, какие виды помощи и поддержки получают дети.

Процесс:

- Предложите детям нарисовать цветок. Первый шаг – нарисовать круг, который символизирует самого ребенка. Затем вокруг центра ребенок

должен написать имена конкретных людей или группы людей (например, родители, учителя в школе), к кому он обращается в трудной ситуации. Дальше нужно нарисовать лепестки, так чтобы каждое имя или название группы оказались внутри своего лепестка. Размер лепестка зависит от того, как часто к этому человеку или группе людей ребенок обращается: чем чаще, тем больше должен быть лепесток.

- Затем попросите детей показать свои «цветы» и рассказать, кто и какую поддержку им оказывает в трудные моменты. У кого детям проще / сложнее всего найти поддержку? Почему? Какая поддержка нужна им в тяжелые моменты? Какой поддержки им не хватает? Могут ли они получить поддержку у сверстников?



Что не подошло?

Ребятам не подошла методика «Индивидуальные телесные карты «До и после проекта»». Проводится она так: детям раздают листы бумаги, на которых схематически изображен человек, а сам лист разделен на две части: до проекта и после проекта.

До программы		После программы	
	1. Что я думаю? <i>Я здесь уже не в первый раз</i>		2. Что я думаю? <i>нормально</i>
	2. Что я делаю? <i>то вижу хорошие отношения</i>		2. Что я делаю? <i>веду себя как обычно</i>
	3. Что я чувствую? <i>Я была вынуждена себя прятать.</i>		3. Что я чувствую? известно его у меня спокойное настроение.
	4. Ограничения, возможности <i>тогда прийти в школу</i>		4. Ограничения, возможности я не могу погулять нормально с друзьями

Около частей тела мы просим детей нарисовать или подписать, как было до проекта и как стало сейчас:

- Голова – что я думаю
- Руки – что я делаю

- Корпус (можно нарисовать сердце) – как я себя чувствую.
- Ноги – ограничения и возможности.

Дети заполняли и комментировали «телесные карты» довольно формально. Может быть, им не хватило вовлеченности – например, можно делать такие карты в группе, ложась на ватман и обводя контуры тела друг друга.

Зато они с интересом откликнулись на похожий формат рабочей тетради на печатной основе из «Дневника адаптации» СРЦН «Снегири». Возможно, дело в том, что «телесная карта» более «созерцательная», направленная на описание своих состояний, а в материале «Снегирей» в явном виде говорится об изменениях – о положительных и отрицательных, о том, что изменил бы сам подросток.



- Полное описание инструментов «Цветы поддержки» и «Индивидуальные телесные карты “До и после проекта”» вы найдете в сборнике Н. Кошелевой [Оценка с участием детей](#).
- Отрывки из «Дневника адаптации» СРЦН «Снегири» и историю его разработки вы найдете [в презентации проекта «Решаем вместе»](#).

ОЦЕНКА ПРОЕКТОВ В ЦЕНТРЕ: НАСТАВНИЧЕСТВО

Оценка проектов с участием детей – важная часть партнерства. Но в ней есть и щекотливые моменты. Могут ли дети честно рассказать о том, что им не нравится или не помогает, не ожидая обиды или санкций от взрослых? Готовы ли взрослые принять обратную связь о том, что они сами не всегда могут изменить? Таких вопросов много.

В СРЦН «Алые паруса» есть кодексы, дающие опоры для взрослых и для детей, участвующих в оценке проектов.

Взрослые опираются на [Этический кодекс в области оценки социальных программ, проектов и услуг в сфере детства](#).

1. Ненанесение вреда / Анализ меры «неизбежного вреда»
 2. Конфиденциальность и ответственное обращение с информацией о ребенке
 3. Добровольность участия в оценке
 4. Ориентация на субъект – субъектное взаимодействие
 5. Безоценочная позиция взрослого в ситуации взаимодействия с ребенком
 6. Детям должна быть обеспечена возможность влиять на управленческие решения относительно оцениваемой программы и включение в принятие решений в работе со случаем в семье⁴

С подростками обсуждается и принимается **Кодекс участника для подростков**, заимствованный из практики «Настоящей редакции».

- Свобода мысли
- Свобода участия
 - Общение
- «Получится у всех, кто захочет»
 - Взаимоподдержка
- Ответственность за свой выбор

⁴ Этот пункт добавлен к «Этическому кодексу» сотрудниками СРЦН «Алые паруса»



Подробнее о контексте, в котором разрабатывался «Кодекс участника для подростков», и связи идей «Кодекса» с развитием авторской позиции смотрите в записи вебинара об опыте «Настоящей редакции»: [«Подростки - соавторы и соисполнители проектов. Часть 2»](#).

Также специалисты опираются на принципы оценки с участием детей:

- Процесс оценки должен быть организован таким образом, чтобы детям не становилось скучно. Для этого нужно дать детям возможность использовать различные каналы коммуникации: речевой, визуальный, текстовый, двигательной.
- Необходимо учитывать возрастные особенности детей, которые участвуют в оценке, и особенности среды, в которой находятся дети.
- Работать лучше в малых группах или индивидуально, чтобы дети чувствовали себя комфортно.
- Важно, чтобы оценка была полезной для участвующих в ней детей, например, за счет понимания полученных результатов.

В 2021 г. в СРЦН «Алые паруса» прошло **оценочное исследование «Наставничество по мнению подростков»**.

1. На входе с подростками проводится «Интервью о возможности участия в проекте «Волонтер. Наставник. Друг», нуждаемости в наставничестве».



Инструмент: «Интервью о возможности участия в проекте «Волонтер. Наставник. Друг», нуждаемости в наставничестве»

Какие задачи решает:

- Помочь принять подростку решение об участии в проекте наставничества, опираясь на его собственные планы, опыт, представления о взрослении и роли наставника на этом пути
- Оценить потребности, подобрать наставника и спланировать его работу именно с этим подростком

Процесс:

Вопросы для обсуждения с подростком:

- Расскажи, пожалуйста о себе, где ты живешь, где учишься? Как живется в Центре?
- Как ты учишься в школе? Нравится ли учиться? Кем планируешь стать? Как складываются отношения с одноклассниками и учителями? К кому ты можешь обратиться за помощью, если возникают проблемы с учебой?
- Как любишь проводить свободное время? С кем общаешься? Какие у тебя друзья? Есть ли у тебя хобби? Есть ли что-то, чем бы ты хотел заниматься в будущем?
- Как ты считаешь, у тебя благополучная семья? Получается ли в вашей семье жить в мире и согласии? Что больше всего тебя беспокоит в семье?
- Как ты представляешь себе взрослую жизнь? Как понять, что человек уже не ребенок, а взрослый? Что тебе нужно для взросления?
- Кто до сегодняшнего дня помогал тебе, когда возникали сложности? Что, по твоему мнению, оказалось проще, чем ты думал?
- Представь свою жизнь через 5 лет. О чем ты мечтаешь? Каким человеком хотел бы стать? Чего хотел бы достичь? Где хотел бы побывать? Что тебе для этого нужно? Если бы у тебя была волшебная палочка, что бы ты изменил, чтобы стать счастливее? Что в твоей жизни можно убрать? Что можно добавить?
- Чувствуешь ли ты, что сейчас у тебя есть поддержка? В какие организации, к каким людям ты можешь обратиться за помощью?
- Что ты знаешь о наставничестве? Кто такие наставники? Может ли тебе быть полезен наставник? Что ты можешь вынести из участия в проекте наставничества? (Варианты, которые можно предложить для обсуждения: новый интересный опыт; новые знания об окружающем тебя мире; радость общения с наставником; лучшее понимание себя и своих интересов; поддержка в реализации своих планов)

Информирование подростка:

- Как работает проект по наставничеству. Истории детей, участвующих ранее в проекте «Волонтер. Наставник. Друг».
- Обсуждение правил участия в проекте. Что делать, если после первой или нескольких встреч тебе не понравился внешний вид или характер наставника? Что делать, если тебе не нравятся занятия, активности или темы разговоров, которые наставник предлагает на встречах? Что делать, если твой наставник стал приезжать к тебе слишком редко, а ты хочешь общаться чаще?

2. За период с августа по ноябрь 15 воспитанников прошли интервью, и 12 из них дали согласие на участие в проекте. В ходе психологических практикумов с элементами тренинга «Знакомство с наставниками», проводимых по мере поступления воспитанников в Центр сложились 12 пар.

В ноябре проводилось анкетирование наставников и их подопечных. Важный момент: сотрудники СРЦН «Алые паруса» не стали разрабатывать свои анкеты, а подобрали и адаптировали инструменты из практик коллег.



[Анкета для воспитанников детских домов](#) (12+), участвующих в практике «Наставничество» АНО «Центр социально-психологической поддержки «Все свои» (г. Красноярск) взята из [Базы инструментов для сбора обратной связи «Слушай с пользой»](#) АНО «Эволюция и филантропия».

[Анкета для наставников](#) из описания практики наставничества ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, [«Ради будущего»](#) в [Банке \(реестре\) доказательных практик Фонда Тимченко](#).

Вот как дети оценивают процесс и результаты участия в проекте «Волонтер. Наставник. Друг»:

- 100% воспитанников отмечают улучшение психоэмоционального состояния после общения с наставниками
- 83,3% детей считают, что улучшили свои социально-бытовые навыки

- Планы ближайшего будущего сформировались у 8 (66,6%) воспитанников
 - 50% воспитанников говорят, что доверяют своим наставникам
 - 66,6% детей планируют продолжение общения с наставниками после выбытия из Центра
 - 75% воспитанников считают своих наставников друзьями
 - В наставнике подростков привлекают: доброта (91,6%), уверенность (75%), отзывчивость (41,6%), оптимизм (66,6%)
 - Предпочитаемые формы взаимодействия с наставниками: помощь в приготовлении домашних заданий (83,3%), совместное участие в культурно-досуговых мероприятиях (75%), участие в психологических практикумах (75%), участие в мастер-классах (41,6%), спортивные занятия (33,3%)
3. Поскольку СРЦН работает не только на социализацию детей, но и на возвращение их в кровную семью, с подростками обсуждают не только наставничество, но и формы работы с семьей.

Дискуссии проходят в формате фокус-группы: «Интервью с подростками о необходимых, по их мнению, формах работы с семьей». Фокус-группа проходит по плану:

- Семья и ее роль в жизни человека: Мнение воспитанников о браке и семье. «Мои роли в семье». Взаимопонимание – основа семейного благополучия
- Ресурсы для преодоления жизненных трудностей. Самостоятельность или помощь со стороны? Умение просить помощи, умение быть благодарным. Куда обращаться за помощью? Роль СРЦН в поддержке сем ей с детьми
- «Что мне необходимо, чтобы услышали мои родители?»



Какие направления работы предложили дети?

Интересна специфика тем, которые ребята предлагали в анкетах и на фокус-группе для обсуждения с разными взрослыми:

- В группе психологической поддержки: «Первая любовь», «Я – фанат музыкальной группы», «Татуировка: за и против», «Как сказать “нет!”», «Что мне делать, чтобы стать таким же, как мой наставник?», «Можно ли стать успешным в

жизни, если я живу в проблемной семье?», «Как преодолеть лень?»

- С наставниками: «Что нового?», «Как дела?», «Мои планы», «Наши с тобой планы», «Я красивая или нет?», «История моей жизни», «Я никому не верю», «У меня одного все так плохо?», «Жить не хочется», «Все надоело».
- С родителями: «Умение слушать ребенка», «Как стать другом для подростка?», «Почему нельзя кричать на детей?»

Группе психологической поддержке адресуются вопросы про себя, свою идентичность, социальные нормы, успех и препятствия на пути к нему. С наставниками в формате «один на один» подростки хотят либо обсуждать повседневные дела, либо, наоборот, делиться с ними сокровенными кризисными переживаниями. Запрос к родителям можно назвать потребностью в ненасильственной коммуникации.



Что дальше? СРЦН «Алые паруса» получил поддержку в конкурсе «Голос ребенка» в 2022 г. Их проект «Наша большая семья» углубляет и систематизирует процессы учета мнения детей в ходе реабилитации и вводит новый инструментарий для партисипаторных исследований переживаний и копинг-стратегий детей при помещении в СРЦН. Также начнется работа с подростками по технологии «форум-театр», который поможет им делиться опытом и обсуждать проблемы со сверстниками через интерактивные театральные постановки.

ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Бакcharского района» (Томская область)

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Специалисты ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Бакcharского района» занимаются реабилитацией и подготовкой к самостоятельной жизни воспитанников, а также подготовкой и сопровождением приемных семей, развивая их ресурсность и готовя к приему конкретного ребенка с его уникальными потребностями.

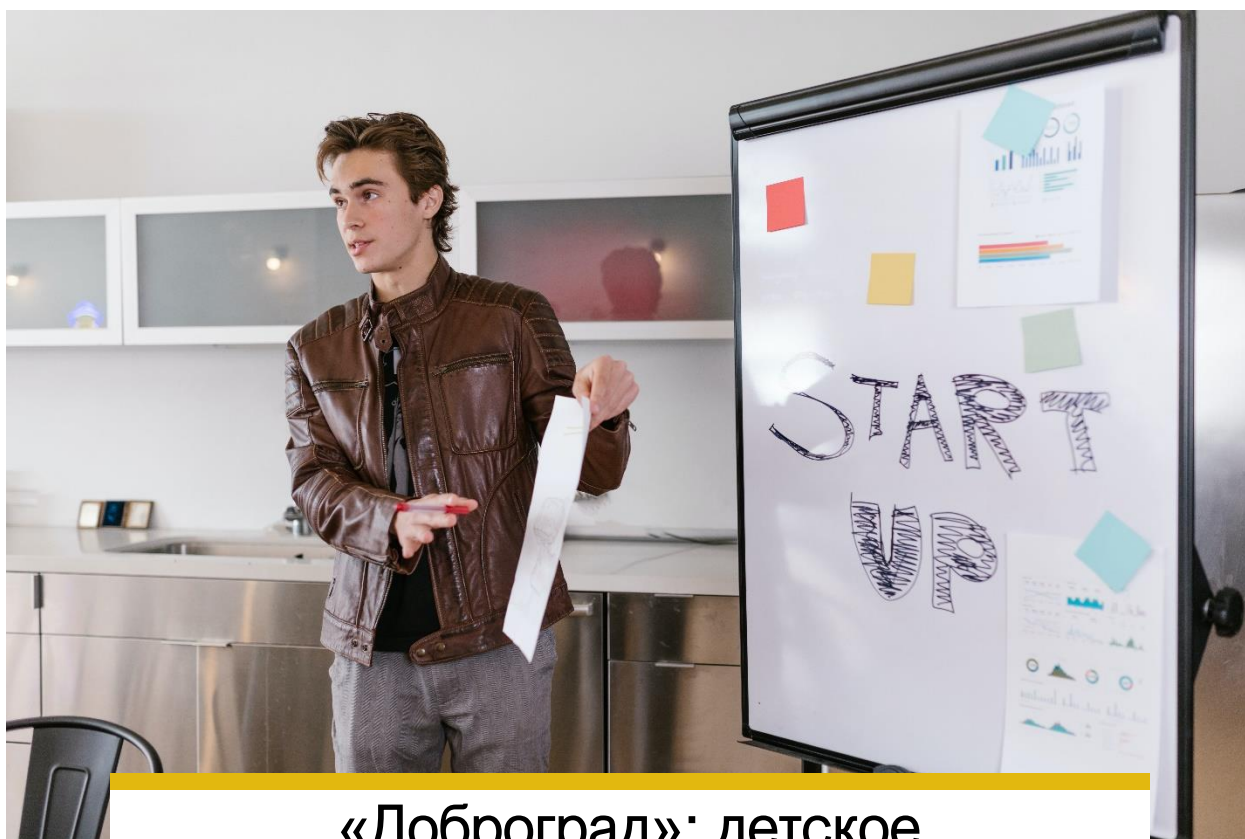
Они разрабатывают и внедряют новые технологии и выступают стажировочной площадкой для коллег, которые занимаются сходной тематикой.



<https://bakdd.tomedu.ru>

Контакты:

Татьяна Шувалова
Заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
shuvalov_317@mail.ru



«Доброград»: детское самоуправление в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей

Детское самоуправление в любой организации может существовать годами, но только на бумаге, а в реальной жизни играть вспомогательную, даже «декоративную» роль.

Вряд ли этот «спящий институт» можно «разбудить» в том виде, в котором он задуман кем-то из организаторов-взрослых. Но можно переизобрести его заново вместе с детьми, подготовить взрослых к этим изменениям, – и тогда все получится.

В этом кейсе описание работы детского самоуправления – объединения «Доброград» – построено на Положении, описывающем его структуру. Кейс рассказывает о задачах и работе

Мэра и разных тематических Департаментов, и об изменениях в жизни воспитанников, которые произошли благодаря их работе. Также он описывает деятельность Совета профилактики с участием детей, наставничество и учет «голоса ребенка» в индивидуальной работе по ИПРЖУ (индивидуальному плану развития и жизнеустройства).

На первых страницах кейса много внимания уделяется тому, как «перезагрузка» «Доброграда» начиналась и для детей, и для взрослых; на каких дискуссионных и проектных встречах складывался единый детско-взрослый коллектив Центра.

Детское самоуправление «Доброград» существует в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Бакcharского района довольно долго. Раньше участники «Доброграда» время от времени помогали взрослым организовывать праздники, и на этом инициативы оканчивались. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе **Татьяна Шувалова** и ее коллеги разобрались, каких «ингредиентов» недостает, и совместно с ребятами разработали новую структуру и конкретные правила работы самоуправления.

В период обновления «Доброграда» в центре жили преимущественно подростки, и был период самоизоляции из-за COVID-19. Задача заинтересовала подростков: она помогла отвлечься от онлайн-учебы и частично компенсировать чувство ограничений. Самоуправление стало активно развиваться: теперь ребята чувствуют себя уверенно и сами выходят с идеями и предложениями к директору.

«ДОБРОГРАД» И ЕГО ДЕПАРТАМЕНТЫ

«Доброград» – это общественное, самоуправляемое, добровольное объединение субъектов, созданное с участием детей и взрослых.

Детское самоуправление координирует деятельность педагогического и детского коллективов в развитии демократических отношений в Центре. Детское самоуправление способствует сотрудничеству педагогов и воспитанников, учит детей планировать, организовывать, анализировать свою деятельность, формируя активную личность, воспитывает деловитость, требовательность, настойчивость, принципиальность, самокритичность.

Главная **цель** детского самоуправления: содействие развитию личности ребенка посредством обучения всех детей основам демократических отношений в Центре, в обществе, обучению управления собой, своей жизнью в коллективе.

Задачи участников детского объединения:

1. Активно участвовать в разнообразной деятельности Центра;
2. Обучаться элементам управленческой деятельности;
3. Работать над сплочением собственного коллектива;
4. Пропагандировать здоровый образ жизни;
5. Приобщаться к творчеству, общечеловеческим ценностям.
6. Развиваться в отношениях социального, культурного, профессионального самоопределения и самореализации.

7. Формировать коммуникативные навыки, навыки работать индивидуально и в команде, обогащать деловую лексику.
8. Воспитывать внутри коллектива чувство гражданственности и патриотизма.

Собрание – наивысший орган управления.

На собрании закрытым голосованием избирается коллективный орган – мэрия. Утверждаются кандидатуры мэра и членов департаментов из лучших воспитанников Центра за последний год.

Мэр регулирует деятельность департаментов, отчитывается о проделанной работе на итоговых собраниях объединения, принимает участие в совещаниях при директоре, педагогических советах, представляет интересы воспитанников, выносит на обсуждение с администрацией учреждения и педагогическим составом актуальные вопросы и предложения, касающиеся всех сфер жизни детей.

Когда Мэр пришел на совещание при директоре, это вызвало недоумение педагогов. Грамотные и опытные сотрудники приветствовали участие детей, но не были готовы к тому, что дети будут оценивать их деятельность и принимать серьезные решения на уровне Центра.

Татьяна Шувалова провела со специалистами серию мероприятий «Коллектив начинается с меня». Они обсудили особенности коллектива – есть педагогический коллектив со своими задачами, есть детский коллектив со своими интересами, и может развиваться единый детско-взрослый коллектив. Для этого надо найти пути взаимодействия в направлении общего развития, точки соприкосновения целей. Дискуссия получилась глубокой: обсуждали и повседневные задачи глазами педагогов и детей, и различия в мировоззрении – теорию поколений У. Штрауса и Н. Хау. Знакомились с практиками участия детей в других организациях и адаптировали инструменты для себя, обсуждали ступени «Лестницы Харта», читали статьи, написанные авторами-подростками для журнала «Семья и дети», и комиксы по историям детей «Семеро смелых», изданные Фондом Тимченко.



- Статьи, написанные авторами-подростками, [в журнале «Семья и дети»](#).
- [Комиксы «Семеро смелых»](#) по реальным историям детей с опытом жизни в учреждении, изданные Фондом Тимченко.

Ценность субъектности и «голоса ребенка» в глазах специалистов центра окрепла после стажировки в проекте БФ «Солнечный город» «Ояш. Как дома». Коллеги делились опытом изменения системы работы в детском доме в п. Ояш, в основе которого лежат «Принципы заботы с уважением», описанные венгерским педиатром Эмми Пиклер. Данные принципы относятся ко всем участникам процесса – и детям, по отношению к которым осуществляется забота, и к взрослым, которые эту заботу обеспечивают.



Описание [практики и стажировочной площадки «Ояш. Как дома»](#) Детского благотворительного фонда «Солнечный Город», г. Новосибирск

Начался диалог взрослых и детей про самостоятельность и инициативу. Взросло-детский коллектив провел встречу «Ответственность = свобода», на которой вместе рассуждали, что для каждого значит «свобода». Мечтали о том, как кто пользовался бы свободным временем без ограничений, и выстраивали логические цепочки: «К чему бы это привело? А что произошло бы после этого?» Ребята пришли к выводу, что свобода включает ответственность за свои цели и поступки на пути к ним. Даже просто поговорить об этом было важно: в жизни подростков – много требований и ограничений, которые особенно тяжело переживались в периоды ковидной изоляции.

Потом подростки с опорой на «Круги влияния» обсуждали, какой вклад они хотят и могут сделать в работу организации и в жизнь местного сообщества. Чтобы выйти в дальнейшем на более высокий уровень проектов, педагогам надо было понять, какие сферы реально охватить, какие ресурсы нужны для воплощения идей ребят. Такое обсуждение придает детям уверенности: они чувствуют, что многое могут сами, и при этом – что их поддерживают.



Инструмент: «Круги влияния»

Какие задачи решает:

- Проанализировать, на каких уровнях (индивидуальный, детское объединение, школа, населенный пункт, регион, страна в целом, весь мир) оказывает влияние проект, который реализуют дети.

- Обсудить, какие инициативы дети могут реализовать.
- Обсудить, чья помощь нужна детям для реализации инициатив.

Процесс:

- Подготовьте два листа-основы для упражнения: фигурка ребенка в центре, а вокруг восемь концентрических окружностей, которые обозначают индивидуальный уровень (ближе всего к центру), уровень детского объединения, школы, населенного пункта, региона, страны, международный уровень (внешняя окружность). Подпишите уровни.
- Дайте группе детей первый лист-основу, стикеры и ручки. Попросите обсудить, что их проект делает, чтобы создать изменения на каждом из уровней. Ответы попросите записать на стикер и приклеить на соответствующую окружность.
- Затем дайте второй лист-основу и предложите обсудить, что их детское объединение могло бы сделать, чтобы реализовать свой замысел на всех уровнях.
- Сравните обе карты кругов влияния и обсудите с детьми, какая поддержка им нужна, чтобы их проект был более эффективным.

Департамент образования:

- назначает ответственных за еженедельный мониторинг успеваемости и посещаемости уроков;
- оказывает помощь обучающимся в преодолении неуспеваемости (назначает наставников из числа воспитанников для детей, испытывающих на тот или иной момент сложности в учёбе);
- помогает устранять пропуски уроков, работает с нарушителями дисциплины, порядка – проводит профилактические совещания и занятия;
- проверяет состояние учебников, посещение библиотек;
- участвует в организации образовательных проектов, конкурсной деятельности.



Что изменилось? Департамент образования стал проводить собрания, на которых дети обсуждают успеваемость и пропуски занятий; во время дистанционного обучения – помогал проверять, прикрепилась ли файлы с домашними заданиями к электронным дневникам.

Департамент культуры:

- осуществляет контроль за культурой общения детей, организует собрания внутри объединения по профилактике конфликтных ситуаций, связанных с нарушением культурно-этических норм;
- помогает организовывать культурно-массовые мероприятия, досуг воспитанников, внедряет новые формы досуговой и просветительской деятельности;
- вносит предложения в планы работ учреждения и педагогов;
- оказывает практическую помощь воспитателям в работе с дошкольниками и младшими школьниками, организует их досуговую деятельность.



Что изменилось?

- В Центре уже работала мультстудия для малышей, а Мэр предложил сделать на ее базе видео- и телестудию для подростков. Видеостудия стала популярной и на счету тех, кто в ней занимается, уже есть победы в конкурсах.
- В беседах с подростками выяснилось, что девочкам нужно было «свое» пространство для общения – так появился клуб для девочек «Девичьи секреты». Девочки сами выбрали, кого из психологов пригласить ведущим, кому можно доверить те самые секреты.

Департамент спорта:

- оказывает помощь в организации спортивных мероприятий, Дней здоровья, в проведении спортивных часов, разработке комплексов утренней зарядки;
- организует детско-взрослые соревнования и первенства по различным видам спорта;
- проводит акции и мероприятия, посвященные популяризации ЗОЖ, а также профилактические беседы;
- участвует в подготовке к выездным соревнованиям.



Что изменилось? Мэр активно занимается спортом; он ввел моду на спортивные кружки. В Центре возродили военно-спортивный клуб и обновили его программу. Ребята проводят «Дни здоровья» и спортивные мероприятия для популяризации здорового образа жизни. Они придумывают необычные эстафеты, проходят их сами, а потом подключают к спортивным праздникам взрослых – соревнуются смешанные команды.

Департамент быта:

- организует рейды по чистоте групп, спален, уборку участков по Центру, территории Центра.
- помогает дежурным в организации приема пищи в столовой, следит за бережным отношением к имуществу Центра;
- контролирует добросовестное выполнение трудовых задач;
- вносит предложения по фасонам, цвету одежды при организации аукциона по закупке вещей;
- выносит на обсуждение с воспитателями и администрацией вопросы расстановки мебели, благоустройства участка, оформления групп.
- проводит мероприятия, посвященные трудовому воспитанию.



Что изменилось? «Доброград» помог воплотить мечту некоторых педагогов – дать подросткам поучаствовать в реальной финансовой стороне жизни. Сотрудники бухгалтерии рассказали о тратах Центра и о том, на чем можно экономить. Целый год ребята сэкономили электричество и воду: по очень простым правилам («Уходя, гасите свет!»), но целенаправленно.

Получилась солидная сумма экономии, которую потратили с учетом мнения детей. Дети решили купить новый диван и кресла-мешки в игровую. Теперь они рассказывают всем гостям и новичкам, что это их покупка, и обращаются с диваном крайне аккуратно.

В Центре прошел проект по изменению физического пространства, в котором живут ребята, по их запросам. Подростки рисовали и обсуждали изменения в оформлении комнат, а также места в Центре, где они чувствуют себя небезопасно.



Инструмент: «Карта рисков»

Какие задачи решает:

- Проанализировать, в каких местах в учреждении, в районе или в городе дети чувствуют угрозу (или, наоборот, чувствуют себя в безопасности).

Процесс:

- Дайте детям большой лист бумаги и маркеры. Попросите их вместе нарисовать карту учреждения, где они живут, и отметить на ней все наиболее важные места.
- Попросите детей отметить места, где они чувствуют себя в безопасности, - например, поставить веселые смайлики. Обсудите, почему они там чувствуют себя в безопасности.
- Попросите детей отметить опасные для них места – например, поставить крестики. Обсудите, почему они там чувствуют себя в опасности.
- Попросите детей определить три опасных места, в которых они бы хотели изменить ситуацию.
- Дайте каждому ребенку по три стикера небольшого размера и попросите наклеить в тех местах, где ребенок хотел бы видеть изменения. Такое визуализированное голосование позволит выявить места, где изменения значимы для наибольшего числа детей. Обсудите, что можно было бы сделать, чтобы эти места стали безопасными.



Что изменилось? Меняли обои, стенды с фотографиями – любые элементы интерьера, не требующие больших финансовых вложений. Некоторые ребята переселялись из комнаты в комнату – чтобы жить с другом или в своем любимом месте. Чтобы усилить ощущение безопасности в Центре, поменяли тусклое освещение в прихожей на яркое – такие нюансы влияют на эмоциональное состояние, и подростки это замечают.

Департамент здоровья:

- проверяет состояние внешнего вида всех воспитанников, следит за выполнением общего режима дня;
- следит за своевременным приемом лекарственных средств воспитанниками;
- контролирует соблюдение санитарно-гигиенических норм в комнатах, группах;
- организует профилактические беседы и мероприятия, посвященные ценности здоровья и ЗОЖ.

Департамент экологии:

- организует экологические акции, субботники;
- контролирует своевременный и качественный уход за цветником и огородом учреждения, назначает дежурных, следит за проведением операций «Цветник» и «Юные огородники»;
- проводит конкурсы по облагораживанию и озеленению территории Центра;
- участвует в проектной деятельности, посвященной вопросам экологии;
- организует рейды по уборке территории Центра;
- осуществляет рейды по выявлению нарушений при использовании электроэнергии и воды в учреждении;
- организует профилактические, просветительские мероприятия по экологической теме.

СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ: РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Подростки входят в Совет профилактики, который разбирает ситуации конфликтов и правонарушений воспитанников. Совет вместе с автором конфликта ищет ответы на вопросы: Почему так произошло? Что могло бы изменить или предотвратить ситуацию? Независимо от того, был ли воспитанник агрессором или пострадавшей стороной, Совет профилактики вовлекает всех участников конфликта: выходит в школу или приглашает вторую сторону на свою территорию.

В Центре «не прижилась» модель школьной службы примирения, зато успешно проводятся Круги поддержки и примирения (Круги сообщества). В них детям лучше всего удается осмыслить свои поступки и высказываться. На одном из этапов Круга каждый участник отвечает на вопрос о его личной зоне ответственности: «Что я могу сделать, чтобы [в следующий раз решить спор без оскорблений / помочь Васе удержаться от оскорблений...?]». Из всех ответов составляется список, который потом

некоторое время висит в группе, где живет подросток, ставший ключевой фигурой Круга сообщества.



Инструмент: «Круги сообщества»

Какие задачи решает:

- Принять совместное решение
- Разрешить конфликтную ситуацию или урегулировать последствия правонарушения
- Поддержать и исцелить пострадавшего или просто дать поддержку группы тому, кому сейчас нелегко

Процесс:

- В Кругах принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения.
- Ведущий Кругов модерировает беседу и тоже участвует в ней.
- Чтобы высказываться по очереди, не перебивая друг друга, участники передают по кругу «символ слова» – говорит только тот, у кого он в руках.
- Этапы:
 1. Круг ценностей
 2. Круг обсуждения проблемы
 3. Круг решений / практических предложений
 4. Завершающий круг рефлексии



Подробнее о проведении «Кругов сообщества»:

- Коновалов А.Ю. [«Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов»](#)
- Путинцева Н. [Видеокурс Технология «Круги сообщества» в образовательном процессе](#)

«Круги сообщества» в Центре все реже применяются именно для примирения – конфликтных ситуаций стало меньше. Зато они используются для поддержки, для рефлексии проведенных мероприятий, а иногда и для обсуждения фильмов.

НАСТАВНИЧЕСТВО НАД СВЕРСТНИКАМИ

В 2021 г. в Центре внедрили наставничество старших воспитанников над младшими, отчасти вдохновляясь опытом пионерской дружины «Сигнальщики». Не стали копировать ее структуру, но ввели статус «главного в “семье”». К «главному» другие дети могут обращаться за помощью, он поддерживает «новеньких» в процессе адаптации. Пары «наставник – наставляемый» объединяются по разным параметрам: опытные воспитанники шефствуют над новыми, старшие – помогают с домашними заданиями младшим, самые «ресурсные» подростки – тем, кому сейчас тяжело. Ребятам нужно больше эмоционального тепла из разных источников – и они могут давать и получать его друг от друга.



Подробнее об опыте пионерской дружины «Сигнальщики» вы можете узнать в записи вебинара [«Диалог с подростками: объяснить, услышать, начать сотрудничество»](#).



Что изменилось? Сложилось общение между детьми разных возрастов, не ограниченной пределами групп («семей»). На основе этого возникли новые идеи, как ребят можно «перемешивать». Летом в лагере сформировали смешанные отряды, чтобы не было конкуренции между «семьями» и было общение вне своей «семьи».

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ

В Центре также использовали уже знакомую вам методику «Три домика», но сильно модифицировали ее. По сути, от «Домиков» взяли логику из трех взаимосвязанных пунктов, которые можно обсуждать с подростком, переходя от одного пункта к другому и обратно.

«Домики прошлого – настоящего – будущего» позволяют обсуждать жизненную историю подростка в целостной временной перспективе. «Прошлое» (с точки зрения выявленных проблем и ресурсов) и будущее («Домик мечты») учитываются при составлении ИПРЖУ, а «настоящее» – для оценки адаптации в учреждении.

Еще один вариант «Домиков» используется для целеполагания и планирования: «Хочу – могу – что еще надо сделать, чтобы добиться результата».

Интервью «Самое важное изменение» проводится индивидуально с каждым подростком через 3 месяца после помещения в Центр, а для тех, кому нашли замещающую семью – после переезда в семью.

Взрослым кажется, что самое главное изменение и заключается в том, что ребенок попал в учреждение или, наоборот, в семью. Часто выясняется, что на самом деле, «главное» – это какие-то проблемные ситуации или отношения, которые закончились или начались с этим переездом. Обнаруживаются новые задачи для реабилитации.

С точки зрения руководителя это интервью (или рисунок, или даже совместное составление стихотворения) полезно проводить в модификации «Самое запоминающееся событие на этой неделе», чтобы планировать интересные мероприятия на следующий месяц.



Инструмент: «Самое важное изменение»

Какие задачи решает:

- Определить, какие изменения происходят в жизни детей под влиянием проекта.
- Сравнить опыт разных детей-участников проекта, выявить наиболее типичные и важные.

Процесс:

- Раздайте детям листы бумаги, ручки, цветные карандаши или краски. Попросите их нарисовать рисунки, которые бы описывали самое важное изменение (оно может быть и позитивным, и негативным), которое произошло в их жизни в результате участия в проекте. Если ребенок не хочет рисовать, он может описать это изменение, как его хочется: просто перечислить основные моменты, написать рассказ или письмо в прозе или стихах.
- Затем попросите, чтобы каждый ребенок рассказал о том, что они нарисовал (прочитал,

то что написал). При необходимости уточните, что, когда, где и почему случилось.

- Когда все дети поделятся своими историями, нужно обсудить сходства и различия в их опыте, и какое (какие) из описанных изменений кажется наиболее важным всем членам группы.



Полное описание инструментов «Круги влияния», «Карта рисков» и «Самое важное изменение» вы найдете в сборнике Н. Кошелевой [Оценка с участием детей](#).



Что дальше? Специалисты центра планируют расширять целевые группы: вовлекать в процесс участия детей из семей в трудной жизненной ситуации и замещающих семей, а также начать работу с родителями на тему участия детей (Зачем это нужно? Как делать это в повседневной жизни?)

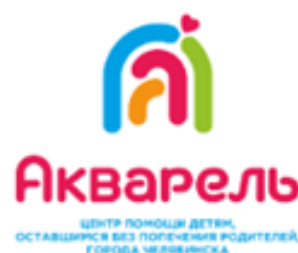
Другое направление работы – развитие инструментария. Для участия детей в оценке проектов нужно разработать более «живые» инструменты, чем анкеты.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

МБУ «Акварель» – это бывший детский дом, где оказывают услуги по проживанию, реабилитации, подготовке к семейному устройству и к самостоятельной жизни, постинтернатному сопровождению.

МБУ «Акварель» специализируется на помощи детям и подросткам, живущим с ВИЧ поэтому там ведется активная работа по развитию приверженности терапии у ребят, по подготовке их к будущей семейной жизни и к родительству с учетом специфики диагноза, а также с общественным мнением – против стигматизации людей с ВИЧ.



<http://detdom8.ru>

Контакты:

Марина Ушакова

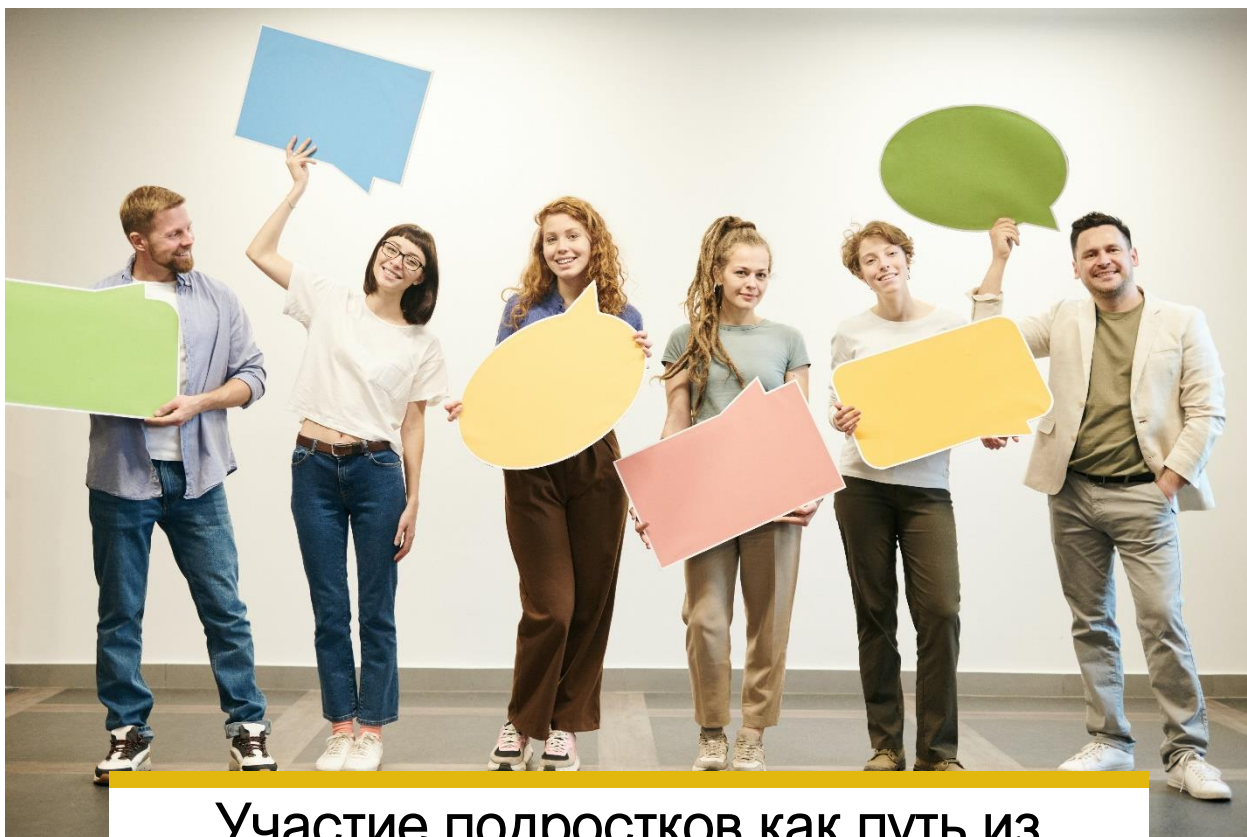
Директор

umarina74@mail.ru

Юлия Ратошнюк

Заместитель директора

yulia.ratoshnyuk@yandex.ru



Участие подростков как путь из учреждения в большой мир

«Путь в большой мир» здесь используется в двух значениях.

Во-первых, это подготовка к самостоятельной жизни после выпуска из учреждения, которая происходит в тренинговых квартирах и многих других формах работы. В МБУ «Акварель» тренинговые квартиры – это помещения, оборудованные всем необходимым для получения и развития социально-бытовых навыков воспитанников. Воспитанники живут там в предвыпускной период, а выпускники и дети из замещающих семей – приходят на тренинговые мероприятия.

Во-вторых, это опыт выхода на уровень страны, участия в масштабных региональных и федеральных форумах. Многие эксперты

относятся к таким мероприятиям с осторожностью: велик риск поверхностного подхода (имитации участия) или элитарности, отбора самых активных и успешных детей для красивой картинки. Но если взрослые понимают, как и зачем они предлагают такой формат детям, а дети имеют возможность отрефлексировать свой опыт, то это может быть полезно.

Описание этого кейса состоит из трех логических частей, объединенных одной идеей. Оно начинается с истории развития участия подростков в практике «Взлет» (подготовка к самостоятельной жизни)». Далее речь идет о самостоятельном проекте «Миссия выполняема», который «вырос» из этих элементов. В нем подростки и участвуют в оценке результатов, и делятся своим опытом с младшими товарищами. Заключительная часть кейса знакомит с форматами детского участия на масштабных форумах и с всероссийским онлайн-челленджем, который можно рассматривать как самостоятельный инструмент для участия.

В 2021 г. команда МБУ «Акварель» во главе с директором **Мариной Ушаковой** и заместителем директора **Юлией Ратошнюк** занималась совершенствованием учёта мнения детей при реализации проектов.

Особое внимание уделялось практике «Взлёт»: подготовка воспитанников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни». Практика направлена на подготовку к жизни после выхода из учреждения подростков в предвыпускной период и выпускников – молодых взрослых в возрасте от 18 до 23 лет. Она решает задачи повышения бытовой и финансовой готовности к самостоятельной жизни, снижения уровня тревожности перед выпуском, а также формирования у выпускников, живущих с ВИЧ, приверженности к лечению. В практику входит много составляющих, а источником практического опыта для ребят служат, конечно, тренинговые квартиры.



Подробное описание практики [«Взлёт»: подготовка воспитанников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни»](#).

ПЕРВЫЕ ШАГИ

Начали с осмысления опыта двух лет работы квартир.

1. Провели **круглый стол «Тренинговые квартиры: от сомнений до планов»**, чтобы изучить мнение детей о действующей практике.

Как проходила подготовка:

- Перед круглым столом с ребятами провели мотивационное интервью, которое записывали на видео
- Мероприятие начали с разминки – упражнение с использованием прозрачного мольберта для развития навыков работы в команде, синхронизации и взаимодействия взрослых и подростков.

Что было на круглом столе:

- «Эксперты» – недавние выпускники поделились опытом, как имгодились знания и навыки, полученные в тренинговых квартирах.

- Участники проекта подвели итоги и рассказали о знаниях и навыках, полученных в ходе реализации проекта, а также о пережитых эмоциях и впечатлениях.
- Выбрали наиболее эффективные мероприятия проекта и аргументировали свой выбор.
- Обсудили анализ анкет обратной связи от ребят за 2 года работы проекта «Тренинговые квартиры».
- Заложили «Капсулу будущего»: написали пожелания участникам проекта в 2024 г.

Подростки-«эксперты опыта» сделали вывод: важные для самостоятельной жизни социальные навыки действительно совершенствуются и качественно развиваются в условиях «Тренинговых квартир». Они отметили важность поддержки педагога-куратора и психолога в ходе проекта.



Инструмент: [Анкета обратной связи по итогам проживания в тренинговых квартирах](#) МБУ «Акварель» в [Базе инструментов для сбора обратной связи «Слушай с пользой»](#) АНО «Эволюция и филантропия».

2. Следующий круглый стол «**Годы спустя. Сложности. Ресурсы. Достижения**» был посвящен анализу опыта самостоятельного проживания с точки зрения сложностей, ресурсов и достижений выпускников прошлых лет. Здесь роль «экспертов опыта» играли молодые взрослые, которые еще не застали тренинговые квартиры и выпускались без специальной подготовки.

Для подготовки к круглому столу тоже использовалось мотивационное интервью (дети помогали его проводить), анкеты обратной связи и цифровые истории жизни.

Анализ затруднений выпускников прошлых лет показал, что у выпускников 2019-20 гг. возникает значительно меньше трудностей в социально-бытовой и коммуникативной сферах. Это объясняется именно начатой подготовкой воспитанников к самостоятельной жизни, в том числе, опытом проживания в тренинговых квартирах. Молодые взрослые – «эксперты» также отметили финансовые трудности: в самостоятельном планировании собственного бюджета и грамотном распределении доходов.



Что изменилось? Специалисты тут же воспользовались возможностью настоящей финансовой «тренировки»: на общем собрании воспитанников обсудили возможности расходовать единовременную выплату (10 000 руб.), провели опрос и учли мнение детей о том, как каждый хотел бы потратить эту сумму.

Что делает круглые столы и другие групповые форматы работы полезными для всех участников, а не только для активных спикеров? Как понять, кто получил ценный опыт, а кто – присутствовал из вежливости? И задумываются ли об этом сами подростки?

Круглый стол предоставляет активным участникам высказать свою точку зрения на обсуждаемую тему, а неактивным дает возможность осознать свою позицию по заявленной проблеме и сравнить ее с позициями других участников. Итогом круглого стола является совместное формулирование общих выводов по обсуждаемым проблемам либо разногласиям. Для стимулирования активности участников и направления обсуждения в нужное русло предлагается «рамка», т. е. ряд заданий и вопросов.

Чтобы понять, как дети относятся к своему участию в проекте, какую позицию занимают; чтобы вовремя заметить и предотвратить переход на уровни «неучастия», нужна рефлексия – целенаправленное размышление о своем опыте. Для этого наша практическая мастерская предлагала инструменты, которыми команда МБУ «Акварель» воспользовалась.



Инструмент: «Какая у меня роль в команде?»

Какие задачи решает:

- Помочь каждому ребенку в группе осмыслить свой личный опыт участия
- Получить представление о том, насколько группа в целом вовлечена в то, что делает

Процесс:

- Предложите подросткам подумать о том, какую роль они заняли в обсуждаемом мероприятии или проекте, и молча выбрать ее, например, «проголосовать ногами» – подойти к соответствующей пиктограмме.

- Затем предложите желающим обсудить, почему они сделали такой выбор. Что они делали или не делали, чтобы занять эту роль? Комфортно ли им в ней было? Удалось ли сделать вклад в общую работу? Хочется ли сейчас сменить роль, и как это можно сделать?
- В этом и во всех подобных упражнениях всегда нужно оставлять «свободный угол», который смогут занять те, кому не подходит ни один из предложенных вариантов.

На мастерской мы предлагали вариант «Самолет»:

- Пилот – тот, кто руководит и направляет
- Член команды – тот, кто участвует в работе согласно своей роли или заданиям «пилотов»
- Пассажир – тот, кого везут, куда ему надо (в целом, довольный, но пассивный)
- Угонщик – тот, кто требует лететь в другую сторону
- Человек с аэрофобией / кот в багаже – тот, кто чувствует себя в ловушке и хочет оказаться где-то не здесь

Похожие инструменты можно придумывать самим на основе метафор и моделей того опыта, который мы осмысляем. Если вопрос «Каково тебе было?» или «Какие выводы ты сделал?» вызывают у подростков ступор или скуку, то их можно вовлечь в разработку подходящего им – простого и наглядного или креативного и игрового – способа рефлексии



Инструмент: «Разговоры о погоде»

Какие задачи решает:

- Помочь каждому ребенку в группе осмыслить свой личный опыт участия
- Получить представление о том, насколько группа в целом вовлечена в то, что делает
- Дополнительно – психообразование: помочь в различении и назывании эмоций

Процесс:

- Продемонстрируйте участникам «Женевское колесо эмоций» с пиктограммами погоды и предложите каждого обозначить, какой он видит «погоду» в группе (удобно положить распечатку на пол, чтобы все распределились по 4 секторам).
- Затем предложите желающим обсудить, почему они сделали такой выбор, и как они относятся к такой «погоде»: Комфортно ли им? Помогает ли достигать она целей группы? На что сейчас похоже состояние нашей группы: На яркий солнечный день? На шумную грозу или на нудный затяжной ливень? На грибной дождик или на что-то еще? Почему? Как «погода группы» может поменяться?

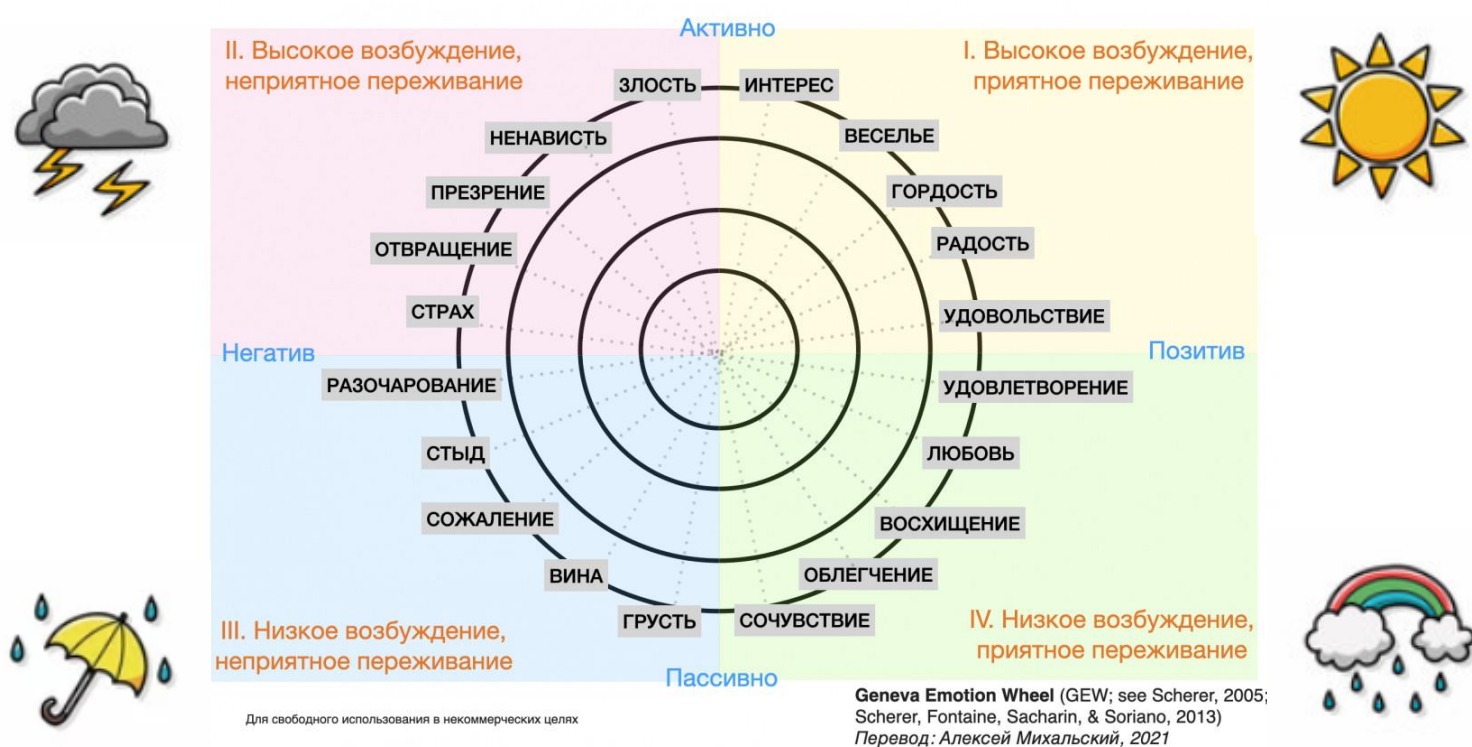
С погодными метафорами легко описать много состояний, включая смешанные чувства («солнце сквозь тучи»). Эта метафора «подсказывает» траекторий изменений «внутренней погоды» («буря улеглась, вышло солнце...»). С другой стороны, разговоры о погоде в повседневной жизни точно не претендуют на глубокий психологизм и попытки «заглянуть в душу» собеседнику, поэтому настраивают на легкость⁵.

⁵ Упражнение было разработано на основе идеи из статьи [Tools to help students with reflective practice and using theory](#).

В статье предлагались 4 вопроса для рефлексии начинающими социальными работниками своей практики:

- Солнце: Что было хорошо?
- Дождь: Что было не очень хорошо?
- Молния: Что вас поразило / удивило?
- Туман: Что было / осталось непонятно?

Мы наложили его на «Женевское колесо эмоций», выделив 4 типа погоды как комбинации «активных – пассивных» и условно «позитивных – негативных» состояний: солнце (активный+), гроза (активный-), затяжной ливень (пассивный-) и грибной дождь (пассивный+, созерцательный или мечтательный)



ПРОЕКТ «МИССИЯ ВЫПОЛНИМА»

В 2021 г. специалисты МБУ «Акварель» приняли участие в конкурсе «Голос ребенка» и получили поддержку проекта «Миссия выполнима». Он возник на основе опыта круглых столов, который описан выше, и совмещает два направления: оценку результативности работы тренинговых квартир и передачу успешного опыта проживания в них от старших воспитанников (16-18 лет) – к младшим. Для этого ребята делятся на «агентурные группы» и выполняют «специальные задания».

Участники сами выбирали себе агентурную группу (при этом могли ее поменять или участвовать в нескольких группах одновременно):

- «Археологи» оформляли истории самостоятельной жизни в тренинговых квартирах
- «Аналитики» участвовали в оценке и мониторинге, сами проводили интервью с другими ребятами
- «Законотворцы» создавали нормативный документ – «Правила проживания тренинговой квартире». Конечно, такие правила уже существовали, но они были написаны взрослыми



О проекте «Миссия выполнима» подробно рассказывается в записи [вебинара «Миссия выполнима, или как учесть мнения детей в условиях институциональной системы»](#).



Что получилось? Удалось не только выполнить задачи проекта – подвести итоги работы тренинговых квартир и поделиться опытом. Практически все «агентурные группы» сами предложили идеи для дальнейшей работы. «Законотворцы» предложили оформить «Правила проживания» в виде пиктограмм для детей с умственной отсталостью (и уже сделали это), а «Археологи» задумали поваренную фото-книгу «Вкусно жить не запретишь».

МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Зачем нужен такой «разовый» опыт участия? Буквально для разнообразия: чем многообразнее опыт и социальные компетенции воспитанников, тем выше вероятность их успешной социальной адаптации. Масштабные мероприятия – это стимул для развития социальной активности детей. Они дают возможность открыто обсуждать и решать проблемы, актуальные для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, вне «своего» учреждения.

Ребята из «Акварели» активно участвуют в федеральных мероприятиях. В 2021 г. они побывали на [Форуме «PRO будущее»](#) для детей, требующих внимания со стороны государства (Магнитогорск). Форум был направлен на «содействие развитию детского и молодежного движения, формирование у молодежи активной гражданской позиции, организаторских способностей, творческих идей и патриотизма». На стратегической пленарной сессии дети определяли основные векторы предстоящей работы, а в финале – подводили итоги, выбирали лучший проект Форума. Помимо творческих площадок на Форуме была деловая программа, «изюминкой» которой стал открытый диалог детей с представителями региональной власти.

Воспитанники «Акварели» на форуме проявили себя активно: участвовали в мастер-классах, флешмобах, инициировали мероприятия и налаживали связи со сверстниками из других мест. Потом они обобщили,

проанализировали и представили результаты участия в Форуме детскому сообществу своего центра.

На ежегодном Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Сургут), где побывали подростки из «Акварели», тоже были организованы условия для участия детей:

- Детский пресс-центр, который выпустил [газету «Нам слово!»](#) и [спецвыпуск программы «Твоё ТВ»](#) на телеканале «Югра» (но в его работе участвовали только местные ребята).
- [II Форум выпускников организаций детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаг в будущее»](#) – диалог между органами исполнительной власти и выпускниками образовательных и социальных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обсуждение проблем в сфере подготовки к выпуску из интернатных учреждений и постинтернатном сопровождении.



В чем есть риск?

Риски заключаются в том, что лица, принимающие решения, видят «парадный фасад» мероприятий и приходят к выводу, что дети и подростки могут все сделать сами. Такая соблазнительная картина обещает и прорывные инновации («мы будем первыми в мире, кто делегировал детям вообще всё!»), и значительную экономию средств (ведь дети рассматриваются как волонтеры). Хотя в реальности крупное мероприятие требует усилий от всех – и от взрослых, и от детей-участников, и от партнеров – а успех заключается, скорее, в грамотном объединении усилий.

В 2021 г. в рамках X Всероссийской акции «Добровольцы-детям» Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, вместе с партнерами (среди которых – детское медийное объединение «Бумеранг» <http://forumbumerang.ru/>), запустили челлендж «Три шага». Многие подростки из «Акварели» самостоятельно выполняли задания челленджа, а 3 воспитанника даже вошли в число победителей.



Инструмент: «Челлендж “Три шага”»

Какие задачи решает:

- Активизировать широкий круг подростков, обратить их внимание на важность социальной поддержки и возможность маленьких шагов в этом направлении

Процесс:

В соцсетях с определенной периодичностью всем желающим даются последовательные задания:

1. «НАЙТИ ДРУГА» - находим друга, которому надо помочь и поговорить с ним, подобрать слова, чтобы вместе найти выход из сложившейся ситуации.
2. «ТАЙНЫЙ ДРУГ» – делаем подарок другу так, чтобы он не узнал, кто его «тайный друг». Подарок должен порадовать друга и помочь исполнению его мечты. Он не обязательно должен быть материальным. Подарок можно сделать своими руками, вовлекая друзей и родителей.
3. «ВСТРЕЧА С ДРУГОМ» – тайные друзья становятся явными. Готовим и размещаем новость в сообществе «Добровольцы - детям» в социальной сети ВКонтакте о своем тайном друге и его лучших качествах, о своих добрых делах, преодолении равнодушия, как он справлялся с вызовами и что такое для него



«добро» и «доброволец», что он новое в себе открыл, когда совершал добрые поступки. Благодаря постам в сообществе будут раскрыты тайные друзья.



Что дальше? МБУ «Акварель» снова получил поддержку в конкурсе «Голос ребенка» в 2022 г. Их проект «Толерантная PROкачка» решает две задачи «в большом мире».

- Провести исследование с участием подростков, чтобы определить отношение сверстников к детям, живущим с ВИЧ, в зависимости от опыта взаимодействия с такими детьми и от уровня информированности.
- Опираясь на результаты исследования, запустить в социальной сети ВКонтакте челлендж «Толерантность по кругу» по поддержке подростков и молодых взрослых, живущих с ВИЧ.

Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Прохоровский центр развития и социализации ребёнка» (Белгородская область)

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Центр занимается воспитанием и семейным устройством детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или оказавшихся в ТЖС.

Особенность учреждения – в малом размере (в нем могут проживать до 20 воспитанников одновременно).

В период работы нашей практической мастерской (который описывается в этом кейсе) в учреждении проживали только девочки. Сейчас там есть и мальчики.

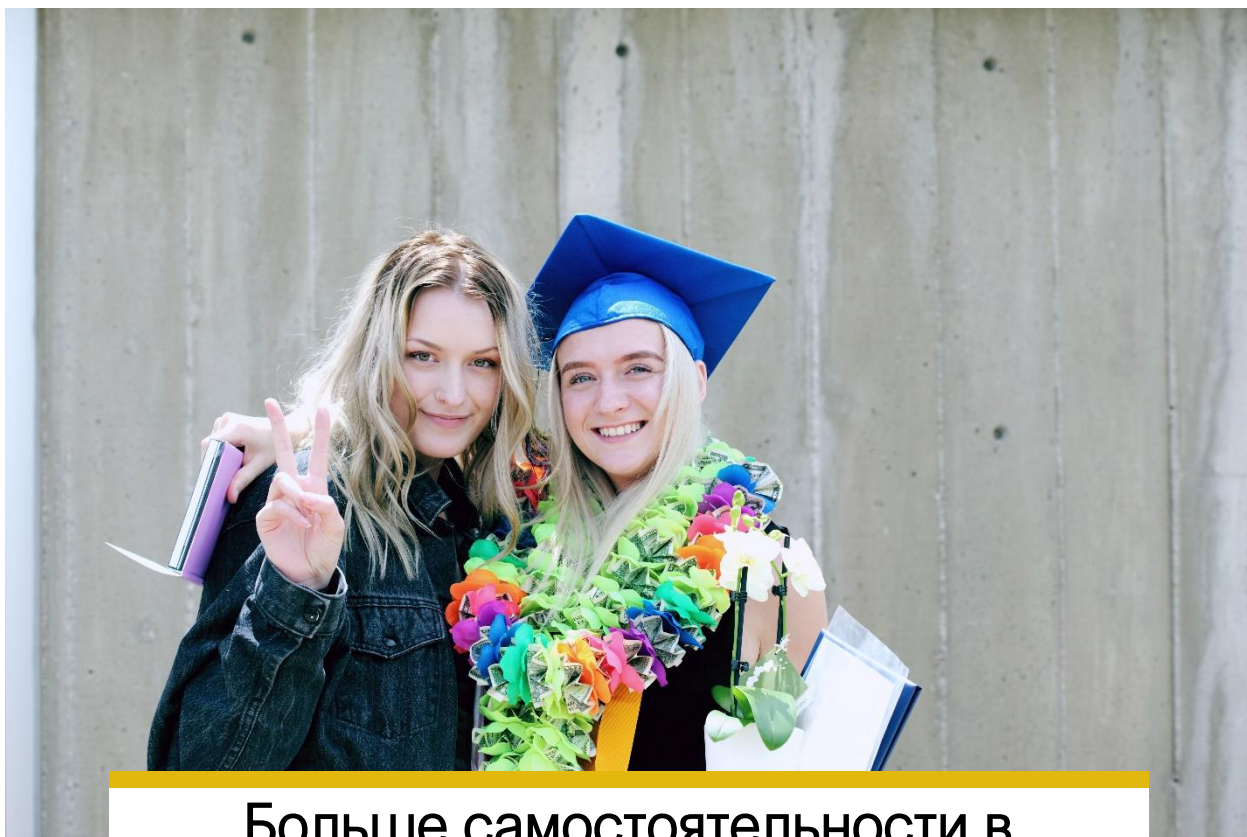


<http://www.prohdetdom.bel31.ru>

Контакты:

Юлия Афанасьева
Заместитель директора
uylay1983@mail.ru

Анна Ушакова
Социальный педагог
pulyaeva_anna_a@mail.ru



Больше самостоятельности в небольшом учреждении

Часто специалисты небольших организаций (совершенно справедливо) говорят, что им не хватает ресурсов и рук для внедрения новых технологий. Но в «малых формах» есть много факторов, которые как раз стимулируют творчество. Особенно, если помнить про потенциальных союзников и помощников – про местное сообщество.

ГБУ «Прохоровский центр развития и социализации ребенка» – как раз такой пример. Небольшой размер учреждения делает обстановку домашней.

Здесь не понадобились формализованные инструменты, такие как анкеты обратной связи, зато родились оригинальные практики, которым,

как и детям, было нужно много индивидуального внимания.

Этот кейс стилистически отличается от остальных: в нем больше деталей и подробностей, а описание процессов взаимодействия преобладает над описанием инструментов.

В ходе практической мастерской заместитель директора **Юлия Афанасьева** и социальный педагог **Анна Ушакова** развивали традиции Центра и укрепляли в них элементы участия детей.

СОЦИАЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ

В клубе воспитанники встречаются с интересными людьми, от которых узнают много нового, учатся конструктивному взаимодействию со взрослыми и сверстниками. Взрослые приходят к молодому поколению, чтобы поделиться опытом, высказать своё мнение об определенных жизненных событиях и, конечно, чтобы услышать мнение и доводы самих подростков.

На первом заседании клуба воспитатели обсудили с подростками, как они сами представляют себе участие в клубе, чего хотели бы получить от этой деятельности, какой вклад готовы внести самостоятельно. Результаты опроса легли в основу реализованного плана мероприятий клуба.

Самыми актуальными оказались темы:

- Подготовка к самостоятельно жизни (кулинария, документы, финансы, правовая грамотность)
- Встречи со значимыми – интересными и авторитетными – взрослыми
- Профориентация



Как подростки влияют на содержание работы клуба?

1. Составляют список желаемых мероприятий и людей, с которыми им хотелось бы встретиться.
2. Распределяют роли участия в деятельности клуба (фотограф, журналист, культмассовый организатор и др.).
3. Совместно с педагогом составляют план работы клуба.
4. Готовят вопросы для приглашенных гостей.
5. Разрабатывают сценарии некоторых воспитательных мероприятий («День здоровья», КВН).

В 2021 г. воспитанники Центра встречались с инспектором по делам несовершеннолетних ОМВД России по Прохоровскому району; учёным-экологом, защитником природы, членом Русского географического общества; с поэтом и председателем военно-патриотического клуба Прохоровского района «Родина»; с представительницами Марфо-Мариинского сестричества г. Белгорода.

ОБЩЕНИЕ СО СТУДЕНТАМИ КАК ПРОФОРИЕНТАЦИЯ

Со студентами НИУ «БелГУ», Белгородского института искусств и культуры и местного кулинарного колледжа подростки общались на выездных встречах клуба. До этого студенческий добровольческий отряд проводил мастер-классы со стандартными задачами: освоение новых навыков и социализация в ходе общения с людьми за стенами учреждения.

Мастер-классы действительно влияли на выбор профессии (например, некоторые девушки выбрали кулинарный техникум после увлекательного мастер-класса с его студентами), а еще ребятам просто нравилось общаться в этой компании. Поэтому они решили, что для профориентации хорошо бы тоже поговорить с ними.

Подростки могут хорошо знать про ту или иную профессию (например, почти все девушки дополнительно занимаются в Детской школе искусств, поэтому Институт культуры им понятен) – не менее важно, чтобы они могли узнать про специфику и условия обучения. Иногда выбор профессии – это слишком отдаленная перспектива (а выбор профессии «на всю жизнь» – еще и не очень реалистичная в современном мире). Поэтому для осознанного выбора важно определиться с местом учебы.

Студенты – юноши и девушки на 2-3 года старше воспитанников – показывают им «зону ближайшего развития». В отличие от взрослого состоявшегося специалиста, это ролевая модель, с которой школьник может себя соотнести и задать вопросы типа «что ждет меня в ближайшее время, если я выберу этот путь?».

ЗАЩИТА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПЛАНОВ

Как еще сделать профориентацию «ближе» к подростку, дать ему больше контроля над собственным выбором? В Прохоровском центре

девятиклассники сами разрабатывают и защищают профессиональные планы.



Инструмент: «Защита профессиональных планов»

Какие задачи решает:

- Самостоятельно разработать план поступления в суз или вуз и проверить его на реалистичность
- Помочь осознать свои интересы и профессиональный выбор, соотнести их с профессиональными учебными заведениями в области досягаемости
- Помочь осознать, что будущее уже близко, что уже нужно брать за него ответственность, а с другой стороны – что на него можно влиять

Процесс:

- Подросток думает о своих планах; обсуждает их с психологом на основе профориентационной диагностики; консультируется с социальным педагогом о доступных учебных заведениях и других ресурсах
- Подросток сводит эту информацию воедино, исходя из того, что важно для него, продумывая следующие вопросы:
 - Куда ты хочешь поступать?
 - Какие там требования к абитуриентам: дополнительные экзамены, проходные баллы, льготные условия, что-то еще?
 - Какие есть альтернативные варианты («страховка») на случай нехватки баллов?
 - Почему ты выбрал(а) основной и альтернативный вариант? (Здесь нужно обдумать и субъективные интересы, склонности, мечты, и объективные условия, например, есть ли там общежитие).
- Защита плана проходит перед всеми педагогами и сверстниками в центре, все могут задавать вопросы, давать обратную связь или предлагать идеи.

ОБСУЖДЕНИЕ НОВОСТЕЙ: ДАЙДЖЕСТ «МИР ВОКРУГ МЕНЯ, И Я В МИРЕ»

Регулярно, раз в неделю взрослые обсуждают с воспитанниками актуальные события, происходящие в мире. Подростки самостоятельно находят в периодических изданиях, интернете, новостных передачах события, которые им бы хотелось обсудить со взрослыми. В роли модератора выступает дежурный воспитатель.

- Подростки делятся новостями. Воспитатель тоже может предлагать те события, которые считают важными, для обсуждения, а дети добавляют свои.
- Подростки при поддержке воспитателя самостоятельно обсуждают причины социальных фактов, дают им свою оценку, формулируют свою позицию – что это значит для меня лично. Если речь идет об эмоционально «заряженных» или «тяжелых» темах, то можно начинать не с анализа, а с выражения эмоций.

Открытый живой диалог – это главный способ защиты от манипуляций в социальных сетях. Попытки оградить подростков от новостей не работают. Пока у них мало знаний о социальном контексте, мало навыков проверки фактов, мало опыта конструктивных споров, это и делает их удобной мишенью для манипуляций. А развитие своих социальных ценностей или даже политической позиции, пусть еще не совсем зрелой, служит точкой опоры. (Не обязательно все взрослые должны разделять такую позицию, но важно, чтобы она лежала в рамках закона, а отстаивающий ее подросток понимал все свои права, обязанности и ограничения как несовершеннолетнего).

Преимущества малой группы заключаются еще и в том, что в любом деле каждый находит себе дело и принимает более-менее активную роль, не ограничиваясь местом в «аудитории». С другой стороны, когда вы работаете с большой группой подростков, не обязательно, чтобы все были лидерами и активными функционерами. Нужны и те, на кого актив опирается, от кого получает обратную связь, поддержку и одобрение, кто еще ничем не занят – значит, его можно вовлечь в новые задумки.

Роли	Примеры
Пассивный наблюдатель	Ребенок боится говорить, потому что его травят одноклассники НЕ-УЧАСТИЕ
Аудитория – есть место / задачи, но мало влияния	Класс, когда староста рассказывает о том, что обсуждалось на совете школы
Члены – влияние есть, но, скорее, существует потенциально, чем проявляется здесь и сейчас	Класс, когда выбирает своего старосту
Активные функционеры – имеют много влияния в конкретном контексте (в своей части общей картины)	Член совета школы, который отвечает за организацию праздников – чай, булочки и реквизит
Лидер объединения – имеет влияние над всей ситуацией, но получил его от других и делится / делегирует его другим	Режиссер новогоднего огонька
Единоличный лидер	Директор школы отклонил все идеи и сам пригласил аниматоров для проведения праздника НЕ-УЧАСТИЕ



Чего удалось достичь?

Подростки, принимающие активное участие в работе социально-просветительского клуба, отмечают, что все мероприятия им нужны и полезны. Этому есть подтверждения: команда воспитанниц центра победила в областном конкурсе «Старт Батл», направленном на оценку подготовки воспитанников социальных учреждений к самостоятельной жизни.



Полезные материалы

В этом финальном разделе мы собрали для вас:

- 1) Информацию о методической «инфраструктуре» для развития тематики участия детей: профильных журналов и онлайн ресурсов, источников финансирования и профессиональных сообществ.
- 2) Подборку других полезных материалов – статей, вебинаров, методических пособий – об участии детей. Конечно, эта подборка – вовсе не исчерпывающая. Ее можно расширять уже сейчас, и она точно вырастет в будущем.
- 3) Наконец, мы объединили ссылки на все инструменты и источники, которые вы уже видели в описании кейсов.

ИНФРАСТРУКТУРА

Где получить поддержку для развития практик участия детей?

Фонд Тимченко проводит Всероссийский конкурс «Голос ребенка», направленный на развитие практики участия детей и молодых взрослых из уязвимых групп – в 2022 г. уже в четвертый раз. Многие из спикеров и участников нашего воркшопа получали поддержку конкурса (и некоторые говорят, что знания, полученные на воркшопе, помогли им в этом).

- Итоги конкурса [«Голос ребенка» 2019](#): презентации участников
- Итоги конкурса [«Голос ребенка» 2021](#): презентации участников и запись круглого стола «Голос ребенка: что мы услышали»

Публикации на основе конкурсов:

- Арчакова Т.О., Гарифулина Э.Ш. [Дети в роли исследователей, оценщиков и соавторов социальных практик: опыт конкурса «Голос ребенка: Дети как эксперты опыта»](#) // Материалы конференции «Детские инициативы — путь в будущее»: эффективные практики поддержки детских социальных инициатив, участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы. – М.: Фонд поддержки детей в трудных жизненных ситуациях, 2019. С. 56—76.

Где обсудить свою работу с коллегами (и с самими детьми)?

Фонд Тимченко с широким кругом партнеров ежегодно, в День защиты детей, проводят конференцию, в которой подростки и взрослые участвуют вместе.

- [Материалы конференции «Вместе с детьми» 2020](#)
- [Материалы конференции «Вместе с детьми» 2021](#)
- [Материалы форума «Послушай, я хочу сказать» 2022](#)

Публикации на основе конкурсов:

- Арчакова, Т. О., Гарифулина, Э. Ш. (2020) [«Вместе с детьми»: диалог взрослых и детей в период пандемии](#) // Комплексные исследования детства, т. 2, № 3, с. 216–228

Что читать?



Ни один номер журнала [«Комплексные исследования детства»](#) не обходится без статей об участии детей.

Там публиковались и материалы участников нашей мастерской: Росина, Е. М., Кац, М. Я., Дымова, Т. Е. (2021) [Перекресток — это не магазин: интервью А. Г. Филиповой с руководительницами подростковых клубов в г. Москве](#) // Комплексные исследования детства, т. 3, № 4, с. 339–346.

Журнал [«Социальные науки и детство»](#) предлагает тот самый трансдисциплинарный взгляд, объединяя психологию, педагогику, право, социальную политику, доказательных подход к развитию практик в сфере детства – со значительным акцентом на практиках участия.



[Журнал «Семья и дети»](#) (для друзей – просто Сид) сейчас взял паузу и не выходит. В его архивах – много ценных материалов про участие детей. Главная изюминка, конечно, статьи, написанные самими ребятами.

- [Острые системные проблемы в работе детских учреждений, опеки, приемных семей, обнаруженные самими детьми](#)
- [Кем я стану?](#) (Молодые люди с выраженными нарушениями интеллекта исследуют интересные для них профессии)

Где повысить квалификацию?



Факультет повышения квалификации Московского государственного психолого-педагогического университета (МГППУ) подготовил **онлайн-курс «Организация участия детей в принятии решений, касающихся их жизни»**, который начнется с осени

2022 г. За появлением новостей о старте или новых потоках курса следите на сайте факультета <https://dpo.mgppu.ru>

Какие есть онлайн-ресурсы?

[База инструментов для сбора обратной связи «Слушай с пользой»](#) АНО «Эволюция и филантропия» содержит много вариантов анкет обратной связи, гайдов фокус-групп и интервью для вовлечения в благополучателей, включая подростков и молодых взрослых, в оценку проектов. Можно выбирать существующие инструменты по интересующим вас параметрам или использовать онлайн-конструктор, чтобы создавать свои.

[Банк \(реестр\) доказательных практик Фонда Тимченко](#) содержит описания практик в сфере детства, оформленные согласно Стандарту доказательности. В некоторых практиках есть элементы участия детей и подростков – и в реализации, и в сборе данных.

ЕЩЕ БОЛЬШЕ МАТЕРИАЛОВ!

Исследования с участием детей (партисипаторные исследования)

- Одинокова В.А., Русакова М.М., Усачёва Н.М. [Опыт оценки благополучия детей в учреждениях для детей-сирот](#) // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2017 № 2 С. 129—144.
- Русакова М.М., Одинокова В.А., Захарова Ю.П. [Благополучие и соблюдение прав детей-сирот: руководство по проведению опроса детей и отчет о пилотном исследовании](#)
- Одинокова В.А. [Этика социальных исследований с участием детей](#) // Детство XXI века: социогуманитарный тезаурус: тематический словарь-справочник / Отв. ред. С.Н. Майорова-Щеглова. М.: Изд-во РОС, 2018.

- Русакова М. М., Одинокова В. А., Авдеева В. П., Захарова Ю. П., Ерицын К. Ю., Любимова А. И. [Протокол исследования «Социальные траектории детства в современной России»](#) // Электрон. журн. «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое изд. — 2018 — № 4.

...в том числе, исследования субъективного благополучия детей

- О психологическом инструментарии оценки субъективного благополучия детей: Арчакова Т.О., Веракса А.Н., Зотова О.Ю., Перелыгина Е.Б. [Субъективное благополучие у детей: инструменты измерения и возрастная динамика](#) // Психологическая наука и образование. 2017. Том 22. № 6. С. 68–76.
- Об оценке субъективного благополучия детей в социальных проектах: Арчакова Т. О., Гарифулина Э. Ш. [Измерение субъективного благополучия детей в России: от локальных социальных практик до федеральной стратегии](#) // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2020. № 1. С. 276—295
- О создании российского Индекса детского благополучия: Гарифулина Э.Ш., Ипатов А.А. [Опрос детей как обязательный элемент формирования индекса детского благополучия](#) // Психологическая наука и образование. 2021. Том 26. № 6. С. 139–148.

Оценка и мониторинг с участием детей

- Обзорный вебинар Эльвиры Гарифулиной (Фонд Тимченко) и Дарьи Шамровой (Университет штата Мичиган) по оценке с участием детей (с российскими и зарубежными примерами): <https://youtu.be/ssly4nvX2yc>
- [Участие детей в оценке результатов деятельности школьной службы примирения по разрешению конфликтов в детской среде](#)
- Вебинар Татьяны Арчаковой ["Учет мнения детей в процессе общественного мониторинга"](#)

Технологии участия

- Методические пособия по организации социального театра с подростками: [«Форум-театр для чайников или как создать спектакль форум-театра»](#) и [«Форум-театр В ОКОШЕЧКАХ, или как создать и провести интерактивный социальный спектакль в онлайн формате»](#)

- Маловичко И.С, Погорелова О.П. [Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки \(из опыта Волгоградской области\)](#)
- Методический сборник АНО «Эволюция и филантропия» [«Вовлечение организаций сферы детства благополучателей в поддержку миссии и деятельности»](#) предлагает модель работы, которая передает инициативу благополучателей. В нем приводятся несколько примеров вовлечения взрослых и опыт [Центра равных возможностей «Вверх»](#), работающего с подростками и молодыми взрослыми.
- Запись [круглого стола «Психологическое благополучие: подростки как эксперты опыта»](#) БФ «Настоящее будущее» 22.06.22
- [Обзор международного опыта участия подростков в просветительских кампаниях в сфере эмоционального благополучия и здорового образа жизни в формате «равный – равному»](#). – БФ «Настоящее будущее», 2022.

Живой опыт участия

- Запись [подростковой не-конференции в программе Политеха «Облака разных размеров цветов»](#): как жить сегодня в России, если тебе 15 и что можно посоветовать своим сверстникам?
- Запись конференции [«Голос психоактивизма: отчет медиалаборатории особого назначения»](#) для молодых взрослых, проводившейся в Центре лечебной педагогики

ВСЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ИСТОЧНИКИ, УПОМИНАВШИЕСЯ В НАШИХ КЕЙСАХ

- Полное описание многих инструментов, упомянутых в нашем пособии («Цветы поддержки», «Индивидуальные телесные карты “До и после проекта”», «Круги влияния», «Карта рисков») вы найдете в сборнике Н. Кошелевой [Оценка с участием детей](#).
- Подробное описание методик «Три домика» и «История здесь и сейчас», а также подхода «Признаки безопасности», в рамках которого они возникли, читайте в методическом пособии [«Методики и инструменты для работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации в ориентированном на решение подходе»](#) и в [вебинарах курса «Инструментарий специалиста по работе с семьей: работа со случаем в ориентированном на решение подходе»](#).

- Арчакова Т.О., Гарифулина Э.Ш. [Участие детей в России: теоретическое осмысление и развитие практики](#) // Социальные науки и детство. 2020. Том 1. № 1. С. 68—87
- Бехтер А.А., Алферова Н.И. (2020). [Рисунок «Мое будущее» как инструмент диагностики отношения к будущему у младших школьников](#) // Семья и дети в современном мире
- Статья [«Колесо баланса» для подростков](#) и сайт, на котором можно построить [«Колесо жизненного баланса» онлайн](#)
- Отрывки из «Дневника адаптации» СРЦН «Снегири» и история его разработки [в презентации проекта «Решаем вместе»](#)
- [Этический кодекс в области оценки социальных программ, проектов и услуг в сфере детства.](#)
- [Анкета для воспитанников детских домов \(12+\)](#), участвующих в практике «Наставничество» АНО «Центр социально-психологической поддержки «Все свои» (г. Красноярск)
- [Анкета для наставников](#) из описания практики наставничества ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, [«Ради будущего»](#)
- Статьи, написанные авторами-подростками, [в журнале «Семья и дети»](#)
- [Комиксы «Семеро смелых»](#) по реальным историям детей с опытом жизни в учреждении, изданные Фондом Тимченко.
- Описание [практики и стажировочной площадки «Ояш. Как дома»](#) Детского благотворительного фонда «Солнечный Город», г. Новосибирск
- Коновалов А.Ю. [«Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов»](#)
- Путинцева Н. [Видеокурс Технология «Круги сообщества» в образовательном процессе](#)
- [Анкета обратной связи по итогам проживания в тренинговых квартирах](#) МБУ «Акварель»
- О проекте «Миссия выполнима» подробно рассказывается в записи [вебинара «Миссия выполнима, или как учесть мнения детей в условиях институциональной системы».](#)
- Запись [II Форума выпускников организаций детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаг в будущее»](#)
- [«Челлендж “Три шага”»](#)