



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ Центр «Акварель»

М.А.Ушакова

2021

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	приведение в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	I квартал 2021 года	Директор Ушакова Марина Александровна		

<p>исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p>	<p>«Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p>				
<p>Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));</p>	<p>Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве</p>	<p>I квартал 2021 года</p>	<p>Директор Ушакова Марина Александровна</p>		

	условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	1. Организация парковочных мест для инвалидов (знак, разметка, трафарет)	2022	Директор Ушакова Марина Александровна		
	2. Реализация мероприятий по созданию физической доступности территории МБУ Центр «Акварель» для самостоятельного передвижения инвалидов, в т.ч. с помощью работников организации: – установка системы вызова помощи; – установка тактильных средств, информационных знаков на территории; – установка указателей направления движения по территории.	2022			
	3. Установка пандуса на	2022			

	<p>входе в здание</p> <p>4. Реализация мероприятий по созданию доступности здания МБУ Центр «Акварель»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установка рельефно-тактильной разметки перед лестницей; – установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана задания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; – установка поручней на входе в здание из нержавеющей стали (разделитель потока, маркировка поручней); 	<p>2023 год (по мере финансирования)</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> – установка контрастной алюминиевой полосы на входе в здание; – установка тактильных знаков (вход в помещение, информация и др.); – замена дверных 				

	ручек. 5. Оборудование доступности санитарно-гигиенического помещения.	2024 год (по мере финансирования)			
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.	1. Приобретение и размещение специального оборудования, носителей информации для беспрепятственного доступа и передвижения инвалидов в здании и на территории МБУ Центр «Акварель», в том числе дублирование информации звуковым оповещением и шрифтом Брайля, контрастный фон по всему пути передвижения инвалида.	2023 г	Директор Ушакова Марина Александровна		
	2. Установка в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий, индукционной петли и звукоусиливающей аппаратуры.	По мере финансирования			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					