

УТВЕРЖДАЮ

Председатель
Комитета социальной политики
города Челябинска


Л.Н.Мошкова
« 13 » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей, «Акварель» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	31.12.2022 г.	Ушакова Марина Александровна, директор	На официальном сайте учреждения создан раздел «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»,	Январь 2022 г.

образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	получателями услуг, раздел «Часто задаваемые вопросы»			раздела «Часто задаваемые вопросы»	
	Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательной деятельности учреждения, размещенной на стендах учреждения, на сайте	01.09.2022 г.	Ушакова Марина Александровна, директор, Ратошнюк Юлия Александровна, заместитель директора	Обновлена информация об образовательной деятельности учреждения на 2022-2023 учебный год на сайте, на стендах	01.09.2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация парковочных мест для инвалидов (знак, разметка, трафарет)	31.12.2022 год (Устранение выявленных недостатков будет произведено при выделении дополнительного финансирования в рамках Плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению доступности социально-значимых объектов в городе Челябинска на 2020-2025 годы)	Симороз Оксана Анатольевна, заведующий хозяйством	Согласовано с Комитетом дорожного хозяйства г. Челябинска	
	Установка поручней на входе в здание из нержавеющей стали (разделитель потока, маркировка поручней);		Симороз Оксана Анатольевна, заведующий хозяйством		
	Установка пандуса на входе в здание		Симороз Оксана Анатольевна, заведующий хозяйством		
	Приобретение сменного кресла-коляски		Симороз Оксана Анатольевна, заведующий хозяйством		
	Проведение ремонтных работ и оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов		Симороз Оксана Анатольевна, заведующий хозяйством		

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Приобретение электронного ручного видеувеличителя, портативной информационной индукционной системы	31.12.2022 год (Устранение выявленных недостатков будет произведено при выделении	Симороз Оксана Анатольевна, заведующий хозяйством		
	Приобретение вывески со шрифтом Брайля Установка тактильного уличного стенда, тактильного информационного стенда	дополнительного финансирования в рамках Плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению доступности социально-значимых объектов в городе Челябинска на 2020-2025 годы)	Симороз Оксана Анатольевна, заведующий хозяйством		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 г. (при необходимости)	Ратошнюк Юлия Александровна, заместитель директора		
	Повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2022 г.	Ратошнюк Юлия Александровна, заместитель директора		

	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме	2022 г. (при необходимости)	Ратошнюк Юлия Александровна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 96 %)	Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников при первичном контакте и информировании получателей образовательных услуг	31.12.2022 г.	Ратошнюк Юлия Александровна, заместитель директора		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию (уровень	Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников при оказании образовательных услуг (обучающие мастер-классы, тренинги по развитию коммуникативных навыков)	31.12.2022 г.	Ратошнюк Юлия Александровна, заместитель директора, Горохова Л.Ю., педагог-психолог		

удовлетворенности - 92 %)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить доброжелательность, вежливость работников при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022 г.	Ратошнюк Юлия Александровна, заместитель директора, Горохова Л.Ю., педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (уровень удовлетворенности – 96 %)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022 г.	Ушакова Марина Александровна, директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности – 96 %)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022 г.	Ушакова Марина Александровна, директор		

Директор



М.А.Ушакова