

Комитет социальной политики города Челябинска
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»

ул. Василевского, 27, г. Челябинск, 454139, телефон-факс 8 (351) 253-28-12, E-mail: akvareldd8@mail.ru

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №	приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на	I квартал 2021 года	Директор Ушакова Марина Александровна	информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» приведена в полное соответствие	I квартал 2021 года

<p>442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p>	<p>официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p>				
<p>Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));</p>	<p>Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие</p>	<p>I квартал 2021 года</p>	<p>Директор Ушакова Марина Александровна</p>	<p>на официальном сайте в сети «Интернет» размещена информация о дистанционных способах обратной связи http://detdom8.ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii/2-distantsionnye-sposoby-obratnoj-svyazi и взаимодействия с получателями услуг (раздела</p>	<p>I квартал 2021 года</p>

	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));			«Часто задаваемые вопросы» http://detdom8.ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii/chast-o-zadavaemye-voprosy ,обеспечена техническая возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (размещена ссылка на «Опрос граждан по вопросам получения социальных услуг в МБУ Центр "Акварель": https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc4hrydmQzpmF7eRXz1lrzLbDp8 WLQUBiQ2sZmF1jrMX5bAw/viewform	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть	1. Организация парковочных мест	2022	Директор Ушакова	Устранение выявленных	

	<p>объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана задания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;</p> <ul style="list-style-type: none"> – установка поручней на входе в здание из нержавеющей стали (разделитель потока, маркировка поручней); – установка контрастной алюминиевой полосы на входе в здание; – установка тактильных знаков (вход в помещение, информация и др.); – замена дверных ручек. <p>5. Оборудование доступности санитарно-гигиенического помещения.</p>				
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть	1. Приобретение и размещение специального оборудования, носителей	2023 г	Директор Ушакова Марина Александровна	Устранение выявленных недостатков будет произведено при выделении	

<p>возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>информации для беспрепятственного доступа и передвижения инвалидов в здании и на территории МБУ Центр «Акварель», в том числе дублирование информации звуковым оповещением и шрифтом Брайля, контрастный фон по всему пути передвижения инвалида.</p> <p>2. Установка в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий, индукционной петли и звукоусиливающей аппаратуры.</p>	<p>По мере финансирования</p>		<p>дополнительного финансирования в рамках Плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению доступности социально-значимых объектов в городе Челябинска на 2020-2025 годы.</p>	
--	--	-------------------------------	--	---	--